IKI FAMILY VIRTUAL

Khu vườn kết nối đa thế hệ

1. VẤN ĐỀ

Thực trạng

Trong các căn hộ Villa/Biệt thự IKI, các thành viên sống chung dưới một mái nhà nhưng lại bị ngăn cách bởi các không gian riêng. Hãy xem xét câu chuyện của gia đình Minh - Lan - Nam - Hương - An - Mai:

Ông Minh (68 tuổi) - Ông nội:

Mỗi sáng, ông dậy sớm khoảng 5h30 để chăm cây trong vườn. Ông hay uống trà một mình, ngồi dưới cây và nhớ về những ngày xưa. Tuy vậy, khi bó mẹ còn ngủ, con cháu còn học tập, ông chỉ có thể ngồi một mình trong bóng ngoài sáng. Đến giờ ăn sáng, ông muốn kể một câu chuyện từ quá khứ cho con cháu nghe, nhưng anh Nam đã phải chạy đi làm sớm, bà Lan đang chuẩn bị bữa ăn, còn An và Mai chỉ đang lúc buồn ngủ. Ông cảm thấy những kỷ niệm, những bài học cuộc sống của mình không ai quan tâm. Ông hay nói với bà Lan: "Con cháu như không nhìn thấy ông bà nữa…"

Bà Lan (65 tuổi) - Bà nội:

Bà Lan có sở thích nấu ăn. Mỗi ngày bà thức dậy sớm để chuẩn bị những bữa ăn ngon cho gia đình. Bà cũng thích trồng rau, tưởng tượng rằng con cháu sẽ ngồi quây quần ăn cơm nhà ấm cúng. Nhưng thực tế, anh Nam thường về nhà muộn và ăn vội, chị Hương bận công việc quản lý gia đình và học thêm, An hay ăn một mình trong phòng rồi chơi game, Mai thì chỉ muốn ăn fast food thay vì đồ ăn nhà. Bà cảm thấy những nỗ lực của mình không được đánh giá. Bà lo lắng rằng gia đình đang từng bước đụng đổ, các thế hệ không còn gắn bó với nhau nữa. Bà thường thở dài: "Sao bây giờ không ai muốn ngồi ăn cơm với ông bà nữa…"

Anh Nam (42 tuổi) - Cha:

Anh Nam là trụ cột kinh tế của gia đình. Hàng ngày anh dậy sớm, vội ăn sáng, lấy điện thoại lên rồi chạy ra ngoài làm việc. Công việc áp lực, deadline nhiều, cấp trên khó tính. Anh về nhà muộn, lúc nào cũng mệt mỏi. Vào nhà, anh lấy điện thoại xem email, tin nhắn công việc, không có thời gian nói chuyện với vợ con. An hay gọi bố nhưng anh chỉ trả lời lơ lơ "Ba bận", con gái Mai hay ôm lấy bố cầu xin kèm theo yêu cầu "Bố ơi mua đồ chơi cho con", anh lại chỉ có tiền để đáp ứng yêu cầu vật chất chứ không có thời gian chơi cùng con. Anh muốn giảm áp lực công việc và dành thời gian cho gia đình, nhưng anh không biết bắt đầu từ đâu. Anh hay thở dài: "Bận lắm, không có thời gian…"

Chị Hương (39 tuổi) - Mẹ:

Chị Hương là "trung tâm kết nối" của gia đình, nhưng cũng là người bị căng thẳng nhất. Mỗi sáng chị phải đánh thức bộ (anh Nam vội đi làm, ông bà thức dậy chậm), chuẩn bị bữa ăn sáng, giám sát An làm bài tập, nhắc nhở Mai chuẩn bị đi học. Chiều về, chị phải lo việc nhà, nấu cơm, giúp con học bài, giải quyết các mâu thuẫn nhỏ trong gia đình. Buổi tối, chị muốn có chút thời gian thư giãn nhưng không ai hiểu được áp lực của chị. Chị mong muốn gia đình sẽ hòa thuận hơn, nhưng chị cũng cảm thấy thất vọng vì dường như không ai nhận ra những nỗ lực của mình. Chị hay buộc một nụ cười và nói: "Cô không sao, cô vẫn ổn…"

An (15 tuổi) - Con trai:

An là tuổi vị thành niên, muốn được tôn trọng nhưng cũng rất nhạy cảm. Anh chàng chỉ muốn có không gian riêng, không muốn bố mẹ can dự. Vào nhà, An thẳng vào phòng, mở laptop, kết nối với bạn bè qua mạng xã hội, chơi game. An gọi bố mẹ khi cần tiền hoặc khi có vấn đề, nhưng An không muốn kể chuyện học tập hay bạn bè của mình. An cảm thấy gia đình không hiểu mình, ông bà hay bảo "Bây giờ con còn nhỏ, má ba không biết gì"… An hay thốt lên: "Sao mà hiểu hết được…"

Mai (8 tuổi) - Con gái:

Mai là em bé yêu đáng nhất trong gia đình nhưng cũng hay bị bỏ quên. Em chỉ muốn vui chơi, được cấp sóc từ mọi người, nhưng bố bận việc, mẹ bận quản lý gia

đình, anh An chỉ chơi game, ông bà thì hay ngủ trưa. Khách quan, mỗi người trong gia đình đều yêu Mai, nhưng không ai có thời gian để cố gắng dành thời gian cho em. Mai hay chạy theo bố mẹ: "Bố ơi bố chơi với con chút, má ơi má kể chuyện cổ tích cho con"…

Hệ quả dẫn đến:

- Thiếu thời gian gặp gỡ định kỳ - Mặc dù sống cùng một mái nhà nhưng mỗi người lại có lịch sinh hoạt khác nhau. Họ gặp nhau nhưng chỉ lướt qua, không có cuộc trò chuyện thực sự.
- Thiếu giao tiếp trực tiếp, sâu sắc - Các thành viên chỉ trao đổi thông tin cần thiết (tiền, đi học, công việc) mà không chia sẻ cảm xúc, suy nghĩ thực sự.
- Thiếu sự thấu hiểu giữa các thế hệ - Ông bà không hiểu tại sao con cháu lại gắn bó với điện thoại, bố mẹ không hiểu tại sao con lại nói ít, con cái không hiểu áp lực của ông bà và bố mẹ.
- Không có nghi thức gia đình được duy trì thường xuyên - Không có "lý do" để cả gia đình tụ lại với nhau mỗi ngày. Không có văn hóa gia đình riêng, không có truyền thống gắn bó.

2. ĐỐI TƯỢNG MỤC TIÊU (PERSONA)

Ông Minh (68 tuổi) - Ông Nội

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Dậy sớm khoảng 5h30, chăm sóc cây cối trong vườn, uống trà, tư duy về cuộc sống

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Được lắng nghe - Muốn con cháu lắng nghe những câu chuyện và bài học của mình
- Được chia sẻ kinh nghiệm - Muốn truyền đạt kinh nghiệm cuộc sống cho thế hệ sau
- Được gần gũi con cháu - Muốn có thời gian tương tác với con cháu, cảm thấy được yêu thương

Mong muốn:

Ông mong muốn gia đình hòa thuận, các thế hệ có cơ hội để gần gũi, hiểu biết nhau hơn.

Câu nói ông hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Con cháu như không nhìn thấy ông bà nữa… Ông không biết những thứ ông biết có còn giá trị không?"

Pain Point cá nhân:

- Cảm thấy bị bỏ quên, không còn vai trò trong gia đình
- Lo lắng rằng những kỷ niệm, kinh nghiệm của mình sẽ mất đi
- Ít cơ hội trò chuyện sâu sắc với con cháu

Bà Lan (65 tuổi) - Bà Nội

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Thức dậy sớm để chuẩn bị bữa ăn, nấu ăn, trồng rau, chăm sóc gia đình

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Gia đình hòa thuận - Muốn thấy tất cả mọi người hạnh phúc và yêu thương nhau
- Con cháu quây quần - Muốn cảm thấy gia đình thật gắn kết, có những khoảnh khắc chung

Mong muốn:

Bà mong muốn những nỗ lực của mình (nấu ăn, trồng rau) sẽ được con cháu yêu quý và ghi nhận.

Câu nói bà hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Sao bây giờ không ai muốn ngồi ăn cơm gia đình với ông bà nữa… Bà nấu ăn cho ai?"

Pain Point cá nhân:

- Cảm thấy những nỗ lực nấu ăn không được đánh giá
- Lo lắng rằng gia đình đang từng bước rã rời
- Thiếu cơ hội để truyền tải văn hóa gia đình (cách nấu ăn, trồng rau) cho thế hệ sau

Anh Nam (42 tuổi) - Cha

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Dậy sớm, vội ăn sáng, chạy đi làm từ sáng đến tối, lấy điện thoại xem email công việc

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Giảm áp lực công việc - Cần một chỗ để thư giãn, lấy lại năng lượng
- Dành thời gian cho gia đình - Muốn kết nối thực sự với vợ con, chứ không chỉ là "người cấp tiền"

Mong muốn:

Anh mong muốn có một cách để tự nhiên kết nối với con cái, để con cái biết rằng bố yêu thương chúng.

Câu nói anh hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Bận lắm… Không có thời gian… Để ba kiếm tiền cho con học hành, mua đồ chơi là được rồi."

Pain Point cá nhân:

- Áp lực công việc cao, không còn năng lượng để kết nối gia đình
- Cảm thấy mình chỉ là "người kiếm tiền", không phải là "cha" thực sự
- Không biết làm sao để bắt đầu lại mối quan hệ với con cái

Chị Hương (39 tuổi) - Mẹ

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Quản lý toàn bộ gia đình (đánh thức, nấu ăn, giáo dục con, giải quyết xung đột)

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Kết nối các thành viên - Muốn gia đình hòa thuận, mỗi người hiểu nhau
- Có thời gian thư giãn - Cần một khoảng trống để hít thở, để lấy lại năng lượng

Mong muốn:

Chị mong muốn gia đình có thể tự kết nối mà không cần chị phải "đẩy" mọi người.

Câu nói chị hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Cô không sao, cô vẫn ổn… Gia đình hạnh phúc là hạnh phúc của cô rồi."

Pain Point cá nhân:

- Căng thẳng từ việc quản lý gia đình, không ai nhận ra nỗ lực
- Lo lắng về mối quan hệ giữa các thành viên (bố mẹ không gần con, ông bà bị bỏ quên)
- Thiếu thời gian chăm sóc bản thân, năng lượng bị chia nhỏ

An (15 tuổi) - Con trai

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Đi học, về nhà vào phòng, chơi game, lướt mạng xã hội, ít tương tác với gia đình

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Được tôn trọng - Muốn bố mẹ hiểu rằng anh là một cá nhân độc lập
- Có không gian riêng - Cần một chỗ để anh yên tĩnh suy nghĩ, không bị can dự

Mong muốn:

An mong muốn được hiểu, không phải bị kiểm soát hay bị bảo "bây giờ con còn nhỏ".

Câu nói anh hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Sao mà hiểu được… Gia đình không hiểu mình…"

Pain Point cá nhân:

- Cảm thấy không được hiểu bởi gia đình
- Gắn bó với công nghệ vì cảm thấy nó là "bạn" duy nhất hiểu mình
- Khoảng cách lớn giữa anh và ông bà, thậm chí giữa anh và bố mẹ

Mai (8 tuổi) - Con gái

Thói quen sinh hoạt hàng ngày:

- Đi học, về nhà chơi một mình, muốn được ai đó chơi cùng hoặc kể chuyện

Nhu cầu trong cuộc sống khi ở trong căn hộ IKI:

- Được vui chơi - Cần người để cùng chơi, khám phá, học hỏi
- Được quan tâm - Muốn mỗi người trong gia đình dành thời gian cho em

Mong muốn:

Em mong muốn mỗi ngày có người chơi cùng, có người kể chuyện cổ tích trước khi đi ngủ.

Câu nói em hay thốt lên trong thực trạng hiện tại:

"Bố ơi bố chơi với con chút… Má ơi má kể chuyện cổ tích cho con…"

Pain Point cá nhân:

- Cảm thấy bị bỏ quên, không ai có thời gian cho mình
- Thiếu sự chăm sóc tình cảm từ gia đình

3. PAIN POINTS CHUNG CỦA CẢ GIA ĐÌNH

Ngoài các pain point cá nhân, gia đình Minh còn gặp phải những vấn đề chung:

- Lịch sinh hoạt khác nhau - Ông bà dậy sớm, bố mẹ bận công việc, con cái bận học tập. Không có thời gian "chung" để tụ lại.
- Thiếu thời gian chung - Mặc dù sống cùng nhà nhưng không có "sự kiện" hay "lý do" cụ thể để tụ lại.
- Thiếu hoạt động chung - Mỗi người hay làm việc riêng, không có hoạt động tạo sự gắn kết.
- Thiếu nghi thức gia đình - Không có truyền thống, không có "bản sắc gia đình" riêng. Tất cả chỉ là sự sống chung mà không có sự kết nối.
- Thiếu sự thấu hiểu giữa các thế hệ - Ông bà không hiểu tại sao con cháu lại yêu công nghệ, bố mẹ không hiểu tại sao con lại nói ít, con cái không hiểu áp lực của ông bà.

4. INSIGHT

"Các thành viên trong gia đình không thiếu tình yêu thương, họ chỉ thiếu một lý do để gặp nhau mỗi ngày."

5. BIG IDEA: "THE GARDEN OF STORIES" - KHU VƯỜN KỂ CHUYỆN

Concept & Giải Pháp Chi Tiết

Khu vườn trong kiến trúc IKI không chỉ là một không gian xanh để thư giãn. Nó có thể trở thành "trái tim" của căn nhà - nơi diễn ra các nghi thức gia đình theo chu kỳ ngày - tuần - tháng - năm. Qua những nghi thức này, mỗi thành viên gia đình sẽ có "lý do" để gặp nhau, để lắng nghe, để chia sẻ cảm xúc và tạo nên văn hóa gia đình riêng.

Vì sao "Khu Vườn" lại là giải pháp hoàn hảo?

- Không gian vật lý của khu vườn tạo ra một "điểm hẹn" tự nhiên cho gia đình. Khu vườn là không gian trung gian giữa riêng tư (phòng ngủ) và công cộng (phòng khách), giúp tất cả mọi người cảm thấy thoải mái để chia sẻ.
- Khu vườn kết nối con người với thiên nhiên - khi trồng cây, chăm sóc cây, gia đình sẽ cảm thấy đang cùng "chăm sóc một điều gì đó" chung chung, không phải chỉ là đơn thuần nói chuyện.
- Các nghi thức lặp lại theo thời gian sẽ tạo thành "thói quen", sau đó "thành truyền thống" của gia đình, giúp xây dựng bản sắc gia đình riêng.

Cách mà các nghi thức này giải quyết pain points của từng thành viên:

Với Ông Minh & Bà Lan: Nghi thức "Ngày Kể Chuyện Gia Đình" (hằng tháng) giúp ông bà có cơ hội truyền tải kinh nghiệm, cảm thấy được lắng nghe và yêu quý. Nghi thức "Trồng Mầm Xanh" giúp ông bà cảm thấy còn có vai trò, còn có thể dạy con cháu một kỹ năng mới.

Với Anh Nam & Chị Hương: Nghi thức "Hạt Giống Hôm Nay" (hằng ngày, chỉ 10 phút) giúp anh Nam có thể tham gia mà không cần tốn nhiều thời gian. Nghi thức "Bữa Tối Không Màn Hình" (hằng tuần) tạo ra một "sacred time" nơi anh Nam có thể từ bỏ áp lực công việc và thực sự kết nối với gia đình. Đối với chị Hương, những nghi thức này sẽ giúp chị không phải "đẩy" gia đình mà mọi người sẽ tự động tụ lại.

Với An: Nghi thức "Ngày Kể Chuyện Gia Đình" cho An cơ hội để chia sẻ "điều mình học được" mà không bị cha mẹ soi sáng hay phê bình. An sẽ cảm thấy được tôn trọng. Nghi thức "Bữa Tối Không Màn Hình" tạo ra một không gian "bình đẳng" nơi mọi người đều từ bỏ điện thoại, từ bỏ sự "che chắn" của mình.

Với Mai: Nghi thức "Hạt Giống Hôm Nay" và "Trồng Mầm Xanh" giúp Mai có cơ hội để gia đình chơi cùng, chăm sóc cây cùng em. Mai sẽ cảm thấy được yêu quý.

Tuyên ngôn của Giải Pháp:

"Mỗi câu chuyện được chia sẻ là một hạt giống kết nối được gieo trong khu vườn gia đình. Khu vườn không chỉ nuôi cây lớn lên, mà còn nuôi dưỡng sự gắn kết giữa các thế hệ."

6. HỆ THỐNG NGHI THỨC GIA ĐÌNH

① NGHI THỨC HẰNG NGÀY: "HẠT GIỐNG HÔM NAY"

Thời gian:

20h00 mỗi tối

Hoạt động:

Mỗi thành viên viết lên một thẻ gỗ:

- Điều vui nhất hôm nay
- Điều biết ơn hôm nay

Sau đó treo lên "Cây Gia Đình" giữa khu vườn. Mỗi tối sẽ có thêm một "hạt giống" mới được ghi lên thẻ gỗ.

Giá trị:

- Duy trì giao tiếp mỗi ngày với các thành viên
- Giúp mọi người chia sẻ cảm xúc tích cực
- Tạo thói quen biết ơn

② NGHI THỨC HẰNG TUẦN: "BỮA TỐI KHÔNG MÀN HÌNH" 📵

Thời gian:

Tối thứ Bảy

Hoạt động:

Toàn bộ điện thoại được đặt vào "Giỏ Bình Yên". Gia đình cùng ăn tối, trò chuyện tự do, chơi trò chơi gia đình.

Giá trị:

- Tăng tương tác trực tiếp giữa các thành viên
- Giảm phụ thuộc vào thiết bị điện tử

③ NGHI THỨC HẰNG THÁNG: "NGÀY KỂ CHUYỆN GIA ĐÌNH" 📖

Thời gian:

Chủ nhật đầu tiên mỗi tháng

Hoạt động:

Ông bà kể: Kỷ niệm tuổi trẻ, bài học cuộc sống

Bố mẹ kể: Thành tựu trong tháng, điều đáng nhớ

Con cháu kể: Điều mình học được, mục tiêu tháng tới

Giá trị:

- Truyền tải ký ức giữa các thế hệ

- Tăng sự thấu hiểu

④ NGHI THỨC HẰNG THÁNG: "TRỒNG THÊM MỘT MẦM XANH" 🌿

Hoạt động:

Mỗi tháng cả gia đình cùng trồng một cây mới (hoa, rau, cây cảnh). Mỗi cây tượng trưng cho một kỷ niệm hoặc mục tiêu chung.

Giá trị:

- Cùng chăm sóc một điều gì đó
- Tăng tính gắn kết

⑤ NGHI THỨC HẰNG NĂM: "LỄ HỘI CÂY GIA ĐÌNH" 🏠✨

Thời gian:

Ngày đầu năm mới hoặc ngày kỷ niệm gia đình

Hoạt động:

A. Mở Hộp Ký Ức:

Suốt năm mọi người lưu giữ hình ảnh, thư cảm ơn, kỷ niệm. Cuối năm cùng mở hộp & nhìn lại hành trình.

B. Trồng Cây Kỷ Niệm:

Mỗi năm trồng một cây mới tượng trưng cho năm đó.

C. Chia sẻ Hành Trình:

Ông bà: Điều tự hào nhất | Bố mẹ: Điều biết ơn nhất | Con cháu: Điều trưởng thành nhất

Giá trị:

- Tạo truyền thống gia đình bền vững
- Lưu giữ ký ức nhiều thế hệ
- Biến khu vườn thành "bảo tàng ký ức sống"