

Ngày: 30/06/2026

Nhóm trình bày: Nhóm 01

Quản trị sản phẩm

Thành viên nhóm



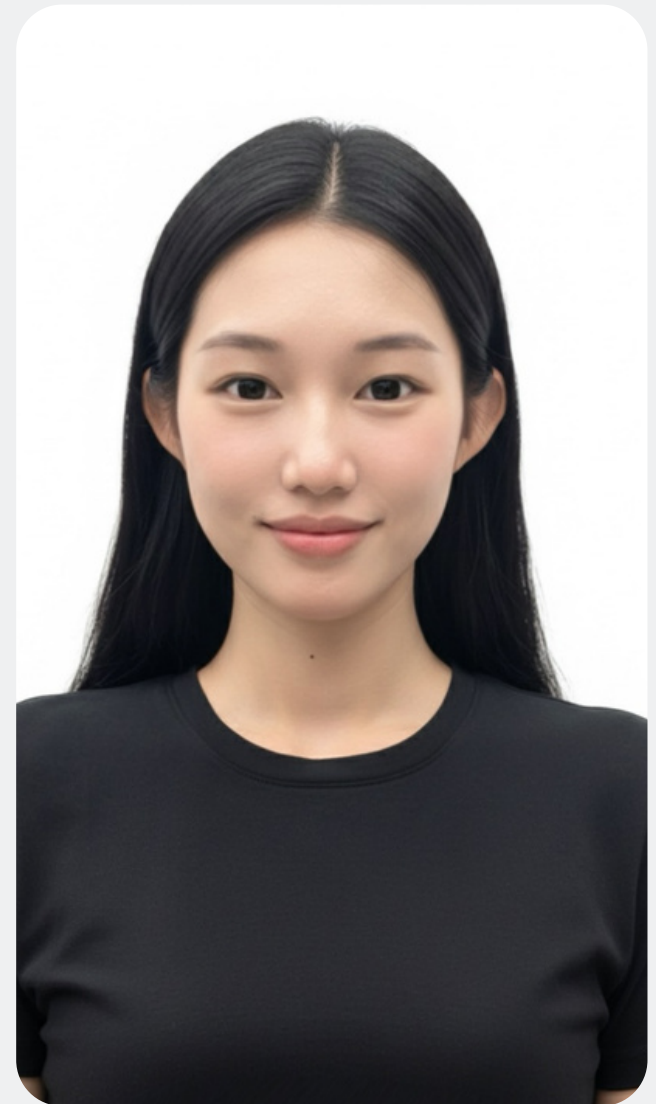
Nguyễn Thị Thuỳ Phương
245180595



Mai Như Ngọc
245015315



Nguyễn Ngọc Tuyết My
245174296



Huỳnh Phạm Tố Nguyên
245176693

Mục lục

01	GIỚI THIỆU	05	TÍNH NĂNG NỔI BẬT
02	NỖ ĐAU KHÁCH HÀNG	06	HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM NGƯỜI DÙNG
03	XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ	07	THIẾT KẾ GIAO DIỆN
04	Ý TƯỞNG SẢN PHẨM	08	GIÁ TRỊ MANG LẠI & KẾT LUẬN

Tổng quan thách thức



CUỘC SỐNG BẬN RỘN

Các gia đình hiện đại ngày càng bận rộn, khiến việc quản lý ngôi nhà, chăm sóc sức khỏe và duy trì sự gắn kết giữa các thành viên trở nên khó khăn hơn.

QUẢN LÝ NHÀ CỬA

Nhiều thiết bị thông minh hoạt động riêng lẻ, thiếu một hệ thống quản lý tập trung.

CHĂM SÓC SỨC KHỎE

Gia đình cần theo dõi sức khỏe, nhắc lịch uống thuốc và hỗ trợ người lớn tuổi một cách chủ động.

KẾT NỐI GIA ĐÌNH

Lịch trình khác nhau và việc phụ thuộc vào thiết bị số khiến các thành viên có ít thời gian tương tác chất lượng.

↗ Vấn đề

Insight: Người dùng không chỉ cần một ngôi nhà thông minh mà cần một hệ sinh thái giúp quản lý dễ dàng, chăm sóc trọn vẹn và gắn kết gia đình bền vững.



VẤN ĐỀ 01

Các thiết bị thông minh phân tán, gây khó khăn trong quản lý cuộc sống hằng ngày.



VẤN ĐỀ 02

Theo dõi sức khỏe người lớn tuổi còn bất tiện khi các thành viên thường xuyên vắng nhà.



VẤN ĐỀ 03

Gia đình ít thời gian bên nhau, khoảng cách thế hệ làm giảm sự gắn kết.

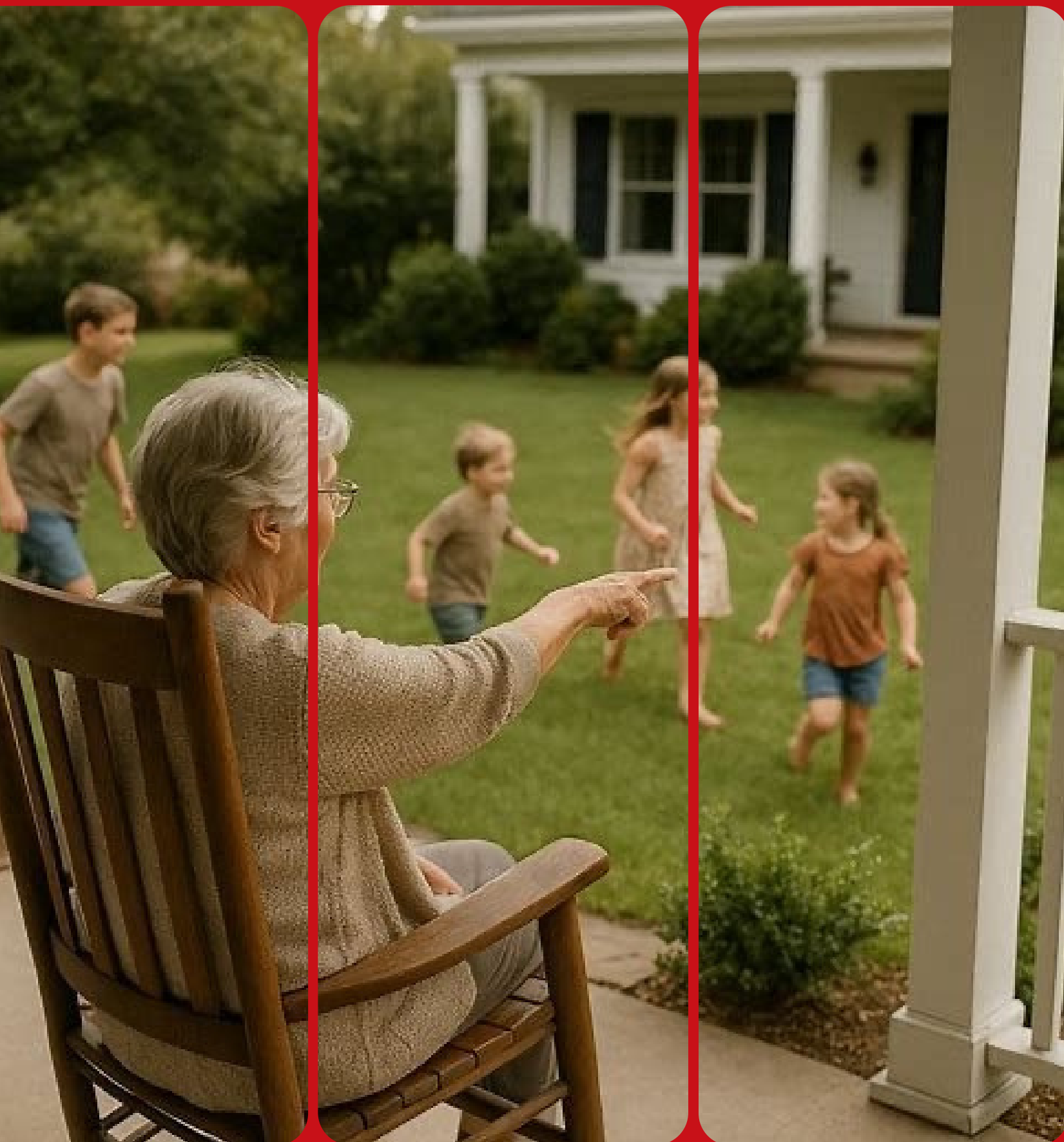
Tên dự án: Livora

Giảng viên: Nguyễn Đăng Huy Vũ

Lớp: 252.MGT1103E.B03E

LIVORA Project





Tổng quan dự án

LIVORA là hệ sinh thái sống thông minh ứng dụng AI và IoT, giúp quản lý ngôi nhà, chăm sóc các thành viên và tăng cường kết nối gia đình trên cùng một nền tảng.

LIVORA Mang Lại Điều Gì?

- Quản lý nhà thông minh tập trung
- Tối ưu tài nguyên bằng AI
- Chăm sóc sức khỏe gia đình
- Gợi ý hoạt động gắn kết
- Lưu giữ kỷ niệm gia đình

Tính năng nổi bật

Smart Home Dashboard

Điều khiển và quản lý toàn bộ thiết bị thông minh trên một giao diện duy nhất.

Resource Manager

Theo dõi điện, nước và năng lượng; AI đề xuất giải pháp tiết kiệm tài nguyên.

Family Health Connect

Theo dõi sức khỏe, nhắc lịch uống thuốc và hỗ trợ chăm sóc người lớn tuổi.

Ritual Recommender

AI gợi ý các hoạt động và nghi thức gia đình phù hợp với lịch trình của từng thành viên.

Family Storybook

Lưu giữ hình ảnh, video và những khoảnh khắc đáng nhớ của gia đình trong nhật ký số.



Lợi ích nổi bật

01



SMART HOME DASHBOARD

Quản lý toàn bộ ngôi nhà trên một nền tảng thống nhất

02



RESOURCE MANAGER

Tiết kiệm chi phí sinh hoạt và thúc đẩy lối sống bền vững

03



FAMILY HEALTH CONNECT

Chủ động chăm sóc sức khỏe và nâng cao chất lượng chăm sóc người lớn tuổi

04



RITUAL RECOMMENDER

Tạo nhiều cơ hội để các thành viên dành thời gian cho nhau

05



FAMILY STORYBOOK

Lưu giữ những ký ức quý giá và tăng sự gắn kết giữa các thế hệ

Nỗi đau khách hàng

Các gia đình hiện đại cần một giải pháp giúp quản lý ngôi nhà thông minh, chăm sóc sức khỏe và tăng cường kết nối trong cùng một nền tảng.

Khó quản lý nhiều thiết bị thông minh cùng lúc

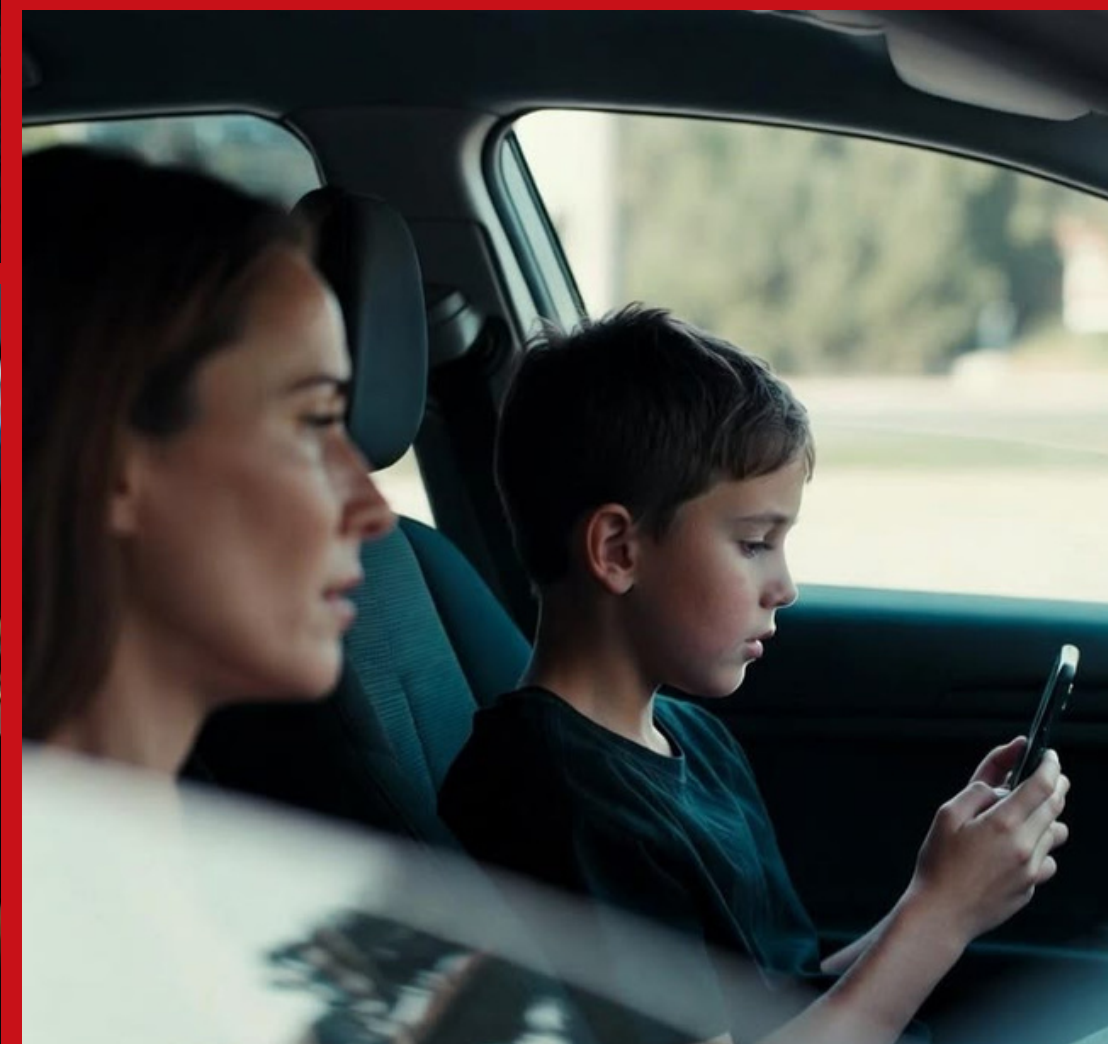
Khó kiểm soát mức tiêu thụ điện, nước và năng lượng

Lo lắng về sức khỏe người lớn tuổi khi ở nhà một mình

Bận rộn nên ít có thời gian dành cho gia đình

Những khoảnh khắc ý nghĩa dễ bị bỏ lỡ

Thiếu một nền tảng quản lý toàn diện cho gia đình



NHÂN KHẨU HỌC

- Độ tuổi 30-50
- Đã kết hôn, có con
- Gia đình nhiều thế hệ
- Thu nhập trung bình khá trở lên

TÂM LÝ HỌC

- Yêu thích công nghệ và Smart Home
- Quan tâm sức khỏe gia đình
- Hướng đến cuộc sống hiện đại, tiện nghi
- Có ý thức tiết kiệm năng lượng, bảo vệ môi trường

HÀNH VI

- Đã hoặc sẵn sàng sử dụng thiết bị IoT
- Muốn quản lý mọi hoạt động gia đình trên một ứng dụng
- Ưu tiên sự tiện lợi và tự động hóa

Phân khúc khách hàng



BỐI CẢNH

- Làm việc toàn thời gian
- Vợ cũng bận rộn với công việc
- Ông bà thường ở nhà một mình
- Con dành nhiều thời gian cho thiết bị điện tử
- Có nhiều thiết bị thông minh nhưng quản lý rời rạc

KHÓ KHĂN

- Quản lý nhiều ứng dụng Smart Home
- Khó theo dõi điện, nước
- Lo lắng sức khỏe của bố mẹ
- Thiếu thời gian gắn kết gia đình
- Khó sắp xếp hoạt động chung

MỤC TIÊU

- Quản lý toàn bộ ngôi nhà trên một nền tảng.
- Chăm sóc bố mẹ tốt hơn.
- Tiết kiệm chi phí sinh hoạt.
- Gia đình có nhiều thời gian bên nhau hơn.
- Xây dựng cuộc sống thông minh và bền vững.

Chân dung khách hàng

Họ tên: Nguyễn Hoàng Long - 40 tuổi

Nghề nghiệp: Quản lý dự án

Gia đình: Đã kết hôn, có 2 con và sống cùng bố mẹ

Nơi ở: Căn hộ thông minh tại TP. Hồ Chí Minh



Hành trình trải nghiệm hằng ngày

6:30 - 7:30 | Buổi sáng thông minh

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
6:30	Phụ huynh	Thức dậy	Smart Home Dashboard kích hoạt chế độ Morning Mode	Thoải mái
6:45	Ông bà	Bắt đầu ngày mới	Family Health Connect nhắc uống thuốc đúng giờ	Yên tâm
7:00	Con cái	Chuẩn bị đi học	Dashboard hiển thị lịch trình và lời nhắc trong ngày	Sẵn sàng
7:20	Cả gia đình	Rời khỏi nhà	Resource Manager chuyển sang chế độ tiết kiệm năng lượng	An tâm

Hành trình trải nghiệm hằng ngày

11:30 - 13:00 | Theo dõi trong ngày

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
11:30	Phụ huynh	Kiểm tra ngôi nhà	Smart Home Dashboard cập nhật trạng thái ngôi nhà từ xa	An tâm
11:45	Hệ thống	Phân tích dữ liệu	Resource Manager đề xuất tối ưu điện và nước	Chủ động
12:15	Ông bà	Nghỉ ngơi	Family Health Connect theo dõi chỉ số sức khỏe	Được quan tâm
12:45	Phụ huynh	Xem báo cáo	AI tổng hợp tình trạng nhà và sức khỏe gia đình	Tin tưởng

Hành trình trải nghiệm hằng ngày

18:30 - 20:00 | Thời gian gắn kết gia đình

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
18:30	Gia đình	Trở về nhà	Smart Home Dashboard kích hoạt chế độ Welcome Home	Thư giãn
18:45	Gia đình	Ăn tối	Ritual Recommender gợi ý bữa tối không thiết bị số	Gắn kết
19:20	Gia đình	Sinh hoạt chung	Ritual Recommender đề xuất hoạt động phù hợp mọi thể hệ	Vui vẻ
19:50	Gia đình	Lưu giữ khoảnh khắc	Family Storybook lưu ảnh và kỷ niệm trong ngày	Hạnh phúc

Hành trình trải nghiệm hằng ngày

20:00 - 22:00 | Kết thúc ngày

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
20:00	Phụ huynh	Xem báo cáo	Resource Manager hiển thị báo cáo tiêu thụ trong ngày	Hài lòng
20:30	Hệ thống	Phân tích dữ liệu	AI tổng hợp hoạt động và sức khỏe gia đình	Yên tâm
21:00	Gia đình	Xem lại kỷ niệm	Family Storybook trình chiếu những khoảnh khắc nổi bật	Ấm áp
21:30	Gia đình	Chuẩn bị đi ngủ	Smart Home Dashboard kích hoạt chế độ Sleep Mode	Thư thái

Hành trình trải nghiệm cuối tuần

9:00 - 11:00 | Lên kế hoạch cuối tuần

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
9:00	Gia đình	Bắt đầu cuối tuần	Dashboard hiển thị lịch rảnh của cả gia đình	Háo hức
9:30	Hệ thống	Phân tích sở thích	Ritual Recommender gợi ý hoạt động cuối tuần	Hứng khởi
10:00	Gia đình	Chọn hoạt động	AI đồng bộ lịch trình cho các thành viên	Thuận tiện
10:30	Ông bà	Tham gia	Ritual Recommender đề xuất hoạt động phù hợp nhiều thế hệ	Được quan tâm

Hành trình trải nghiệm cuối tuần

11:30 - 17:00 | Trải nghiệm gia đình

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
11:30	Gia đình	Bắt đầu hoạt động	AI gửi nhắc nhở và hướng dẫn hoạt động	Hào hứng
13:00	Gia đình	Cùng trải nghiệm	Family Storybook lưu ảnh và video tự động	Kết nối
15:00	Phụ huynh	Theo dõi ngôi nhà	Dashboard cập nhật trạng thái thiết bị từ xa	An tâm
17:00	Gia đình	Kết thúc hoạt động	Family Storybook tổng hợp khoảnh khắc đáng nhớ	Hài lòng

Hành trình trải nghiệm cuối tuần

20:00 - 21:30 | Tổng kết tuần

Thời gian	Người dùng	Hành động	LIVORA phản hồi	Cảm xúc
20:00	Gia đình	Xem lại tuần	Family Storybook trình chiếu kỷ niệm trong tuần	Hoài niệm
20:30	Hệ thống	Tổng hợp dữ liệu	Resource Manager báo cáo mức tiết kiệm năng lượng	Tự hào
21:00	Gia đình	Lên kế hoạch mới	Ritual Recommender đề xuất hoạt động tuần tới	Mong đợi
21:30	Gia đình	Kết thúc cuối tuần	Dashboard hiển thị báo cáo tổng quan gia đình	Trọn vẹn



01 – GIA ĐÌNH

- Tăng thời gian tương tác giữa các thành viên
- Cải thiện sự gắn kết giữa các thế hệ
- Quản lý sinh hoạt gia đình hiệu quả hơn
- Nâng cao chất lượng cuộc sống

Tác động: Gia đình kết nối và hạnh phúc hơn

03 – PHỤ HUYNH

- Quản lý ngôi nhà từ xa
- Giảm áp lực quản lý công việc gia đình
- Tiết kiệm thời gian và chi phí
- Dễ dàng theo dõi sức khỏe người thân

Tác động: Cuộc sống cân bằng và hiệu quả hơn

02 – NGƯỜI LỚN TUỔI

- Nhắc lịch uống thuốc tự động
- Theo dõi sức khỏe chủ động
- Tăng cảm giác an toàn khi ở nhà
- Giảm sự phụ thuộc vào người thân

Tác động: Người lớn tuổi được chăm sóc tốt hơn

04 – MÔI TRƯỜNG & DOANH NGHIỆP

- Giảm lãng phí điện, nước và năng lượng
- Thúc đẩy lối sống xanh, bền vững
- Gia tăng tỷ lệ sử dụng hệ sinh thái LIVORA
- Tạo cơ hội phát triển dịch vụ Premium và hợp tác Smart Home

Tác động: Thúc đẩy phát triển bền vững và tăng trưởng doanh nghiệp

Giá trị mang lại

Chỉ số đánh giá thành công

Nhóm chỉ số	Chỉ số đánh giá	Mục tiêu sau 1 năm
Thu hút người dùng	Lượt tải ứng dụng	50.000+
Tăng trưởng người dùng	Số hộ gia đình đăng ký	30.000+
Mức độ tương tác	Người dùng hoạt động hằng tháng (MAU)	25.000+
Mức độ sử dụng	Tỷ lệ sử dụng tính năng Smart Home hằng ngày	≥ 70%
Hiệu quả tiết kiệm tài nguyên	Mức giảm tiêu thụ điện, nước trung bình	15–20%
Hiệu quả chăm sóc sức khỏe	Tỷ lệ hoàn thành nhắc uống thuốc	≥ 90%
Hiệu quả kinh doanh	Tỷ lệ chuyển đổi sang gói Premium	≥ 10%

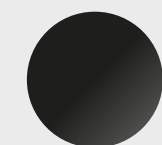
LIVORA

Wireframe / UI Demo

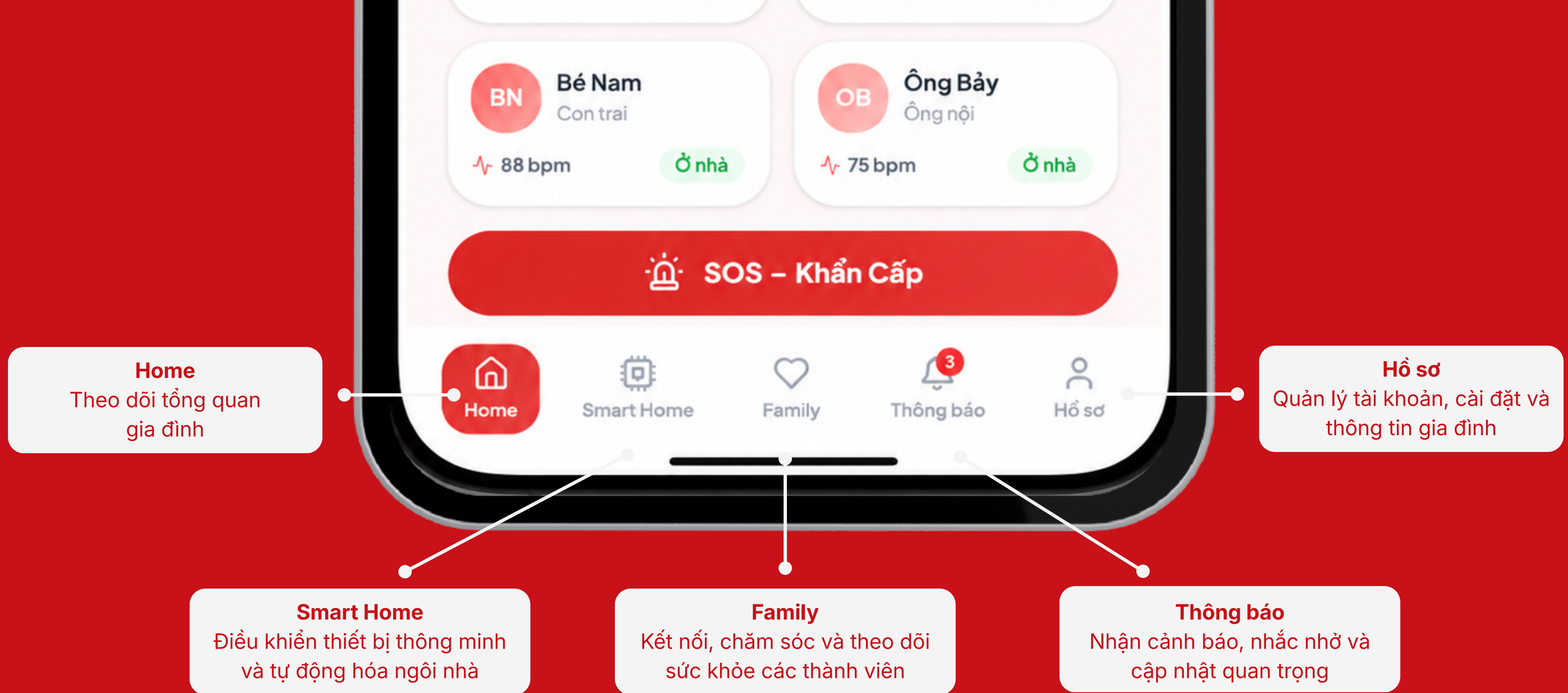


App Product

Presentation

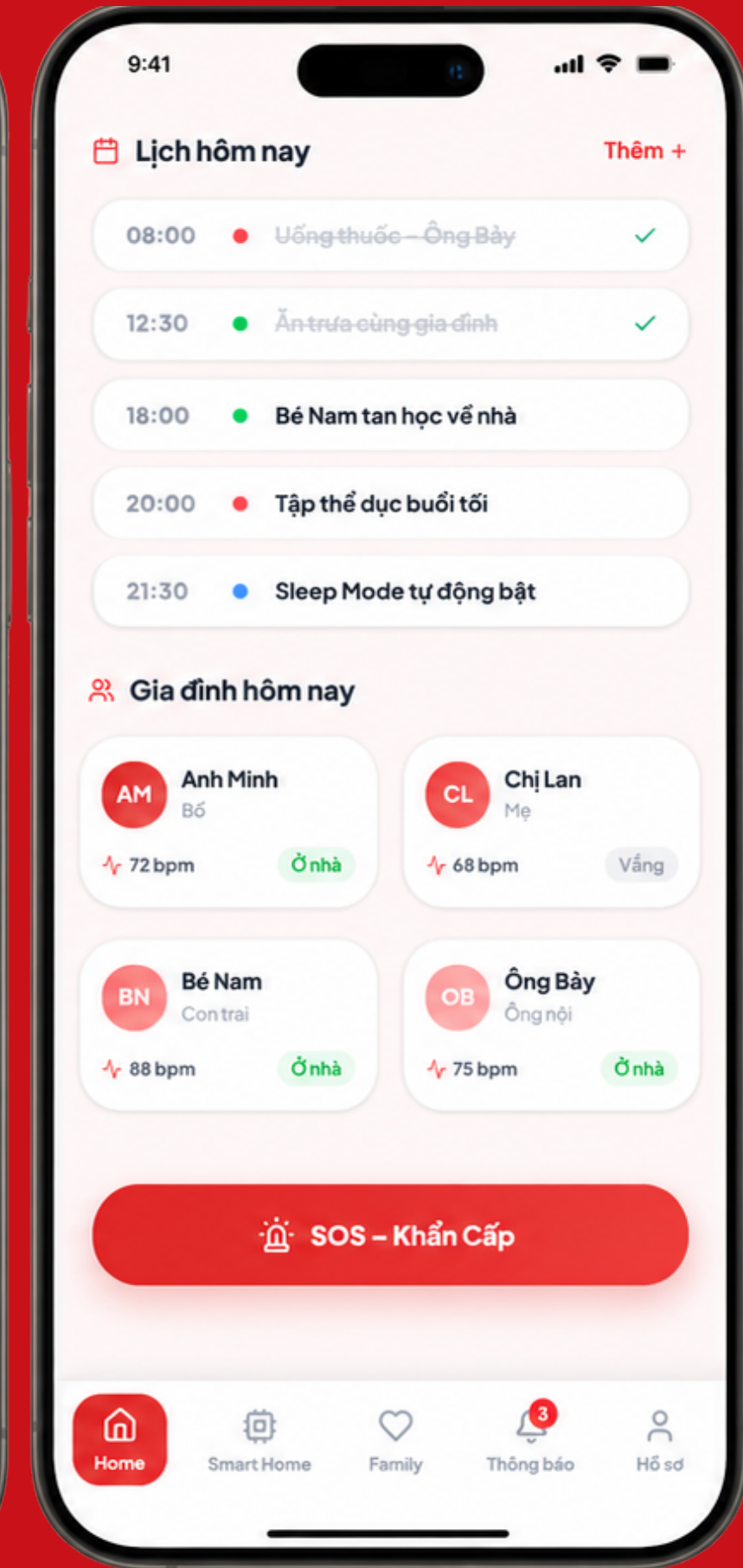


Presented by
Group 1

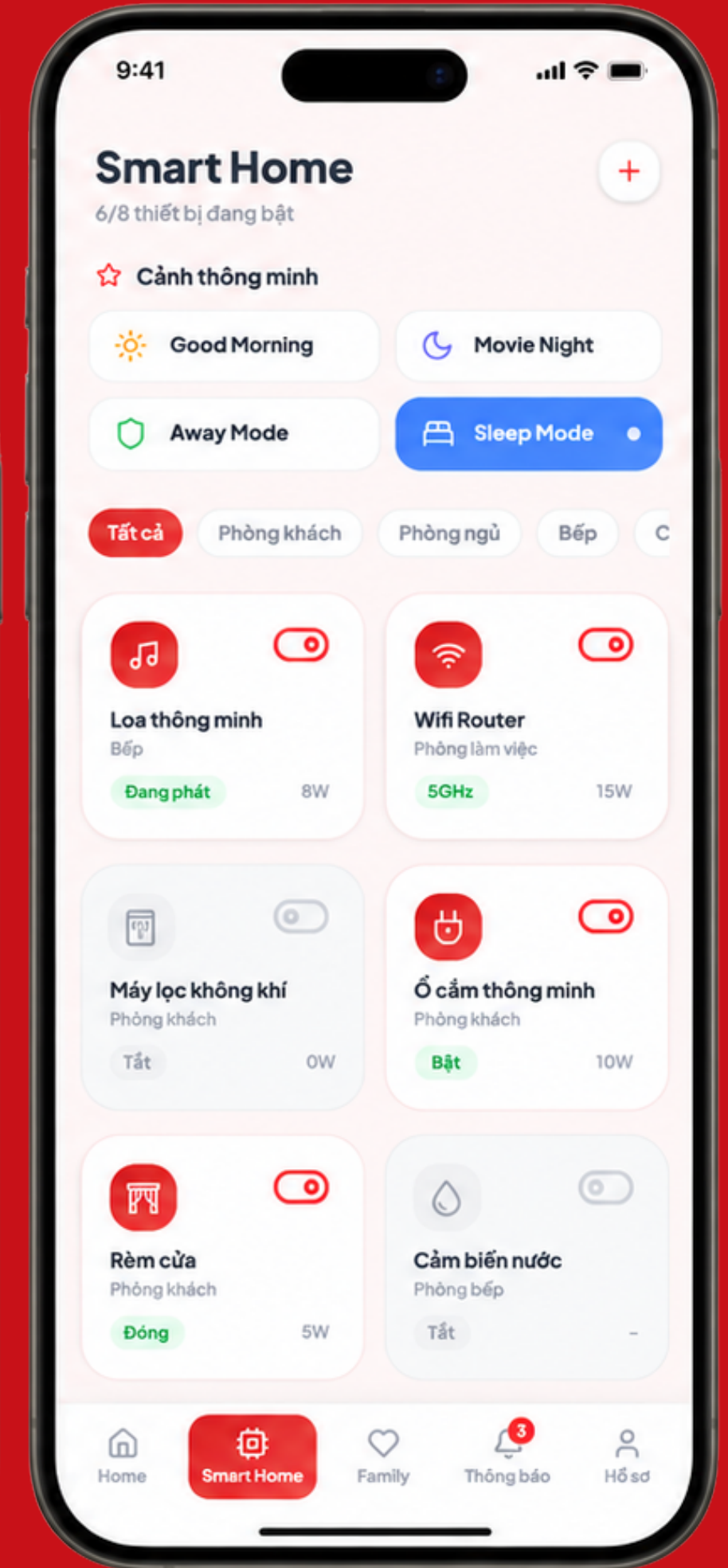
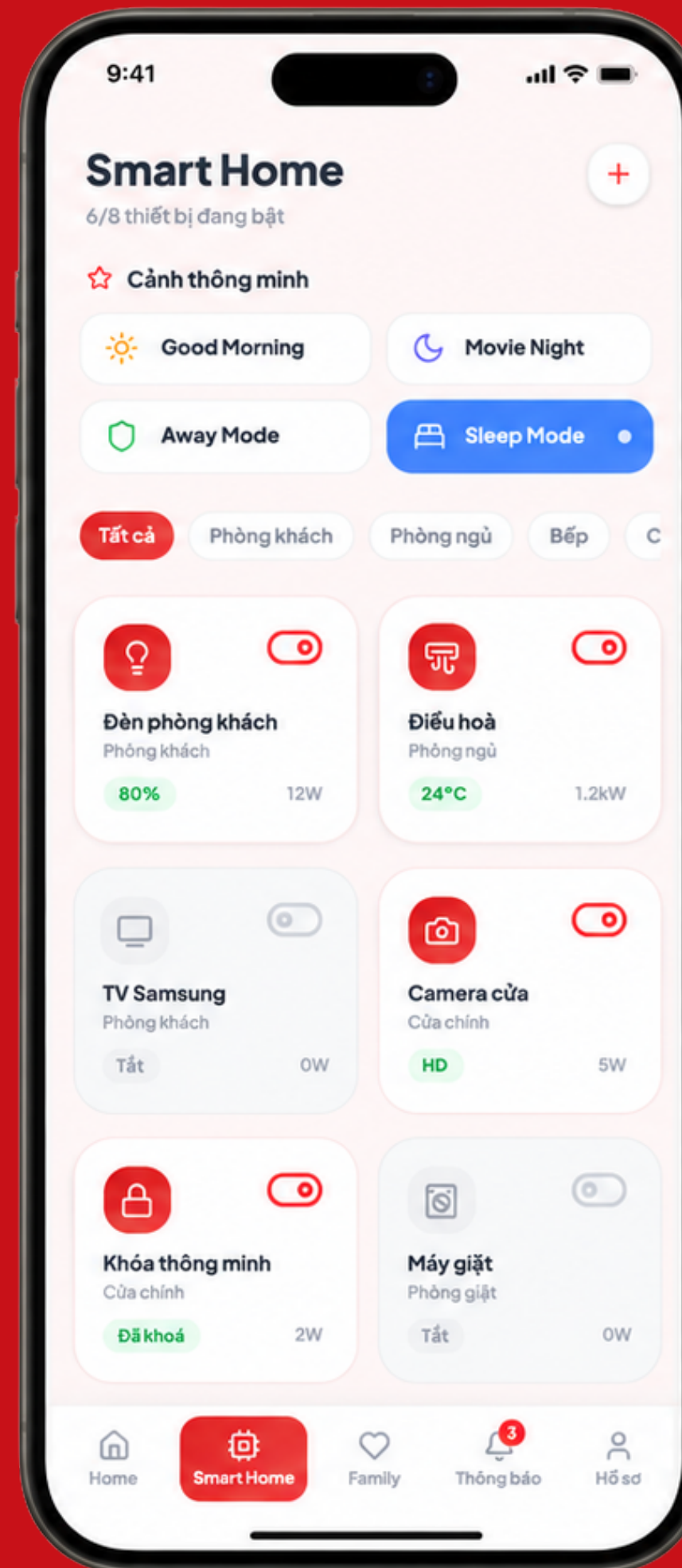


Homebase Tabs

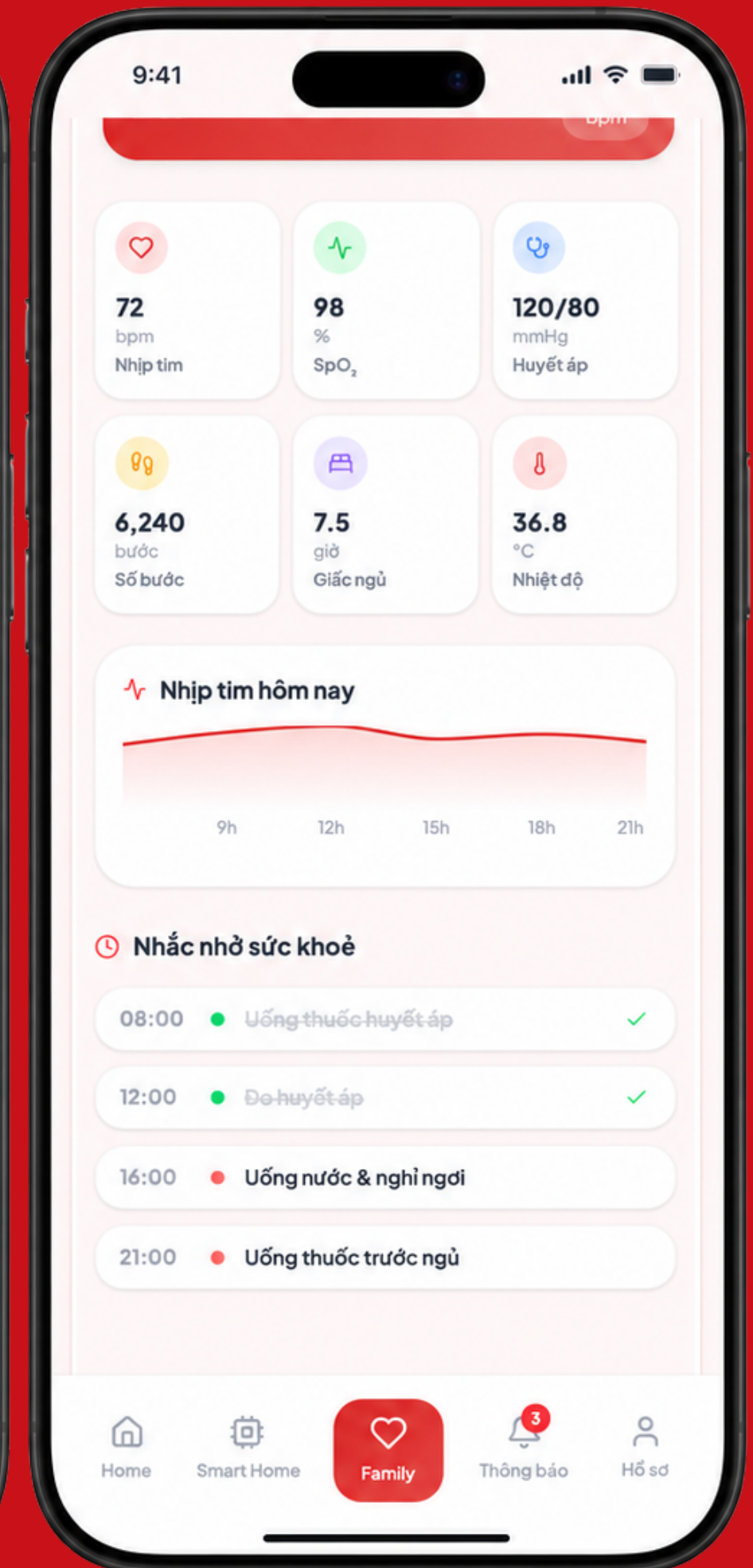
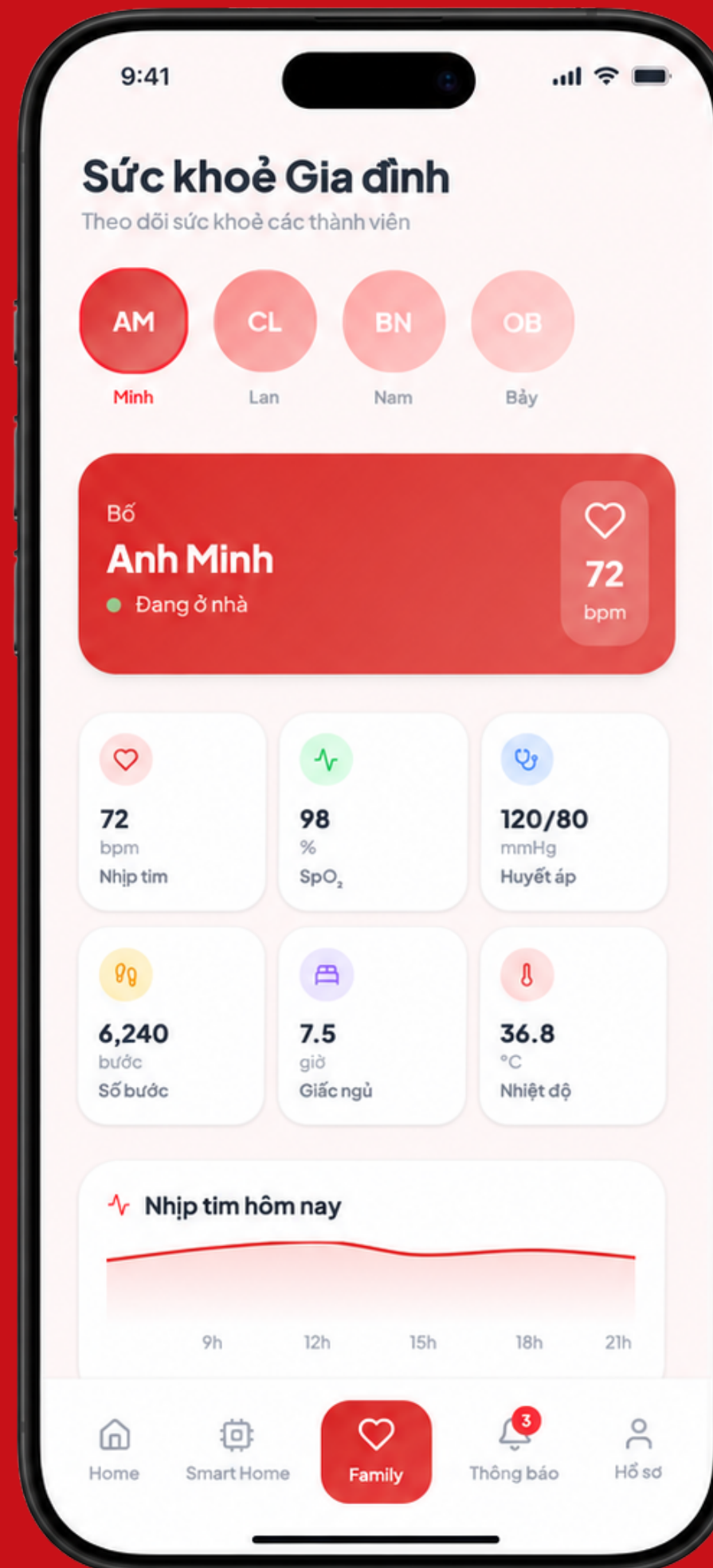
Giao diện Home



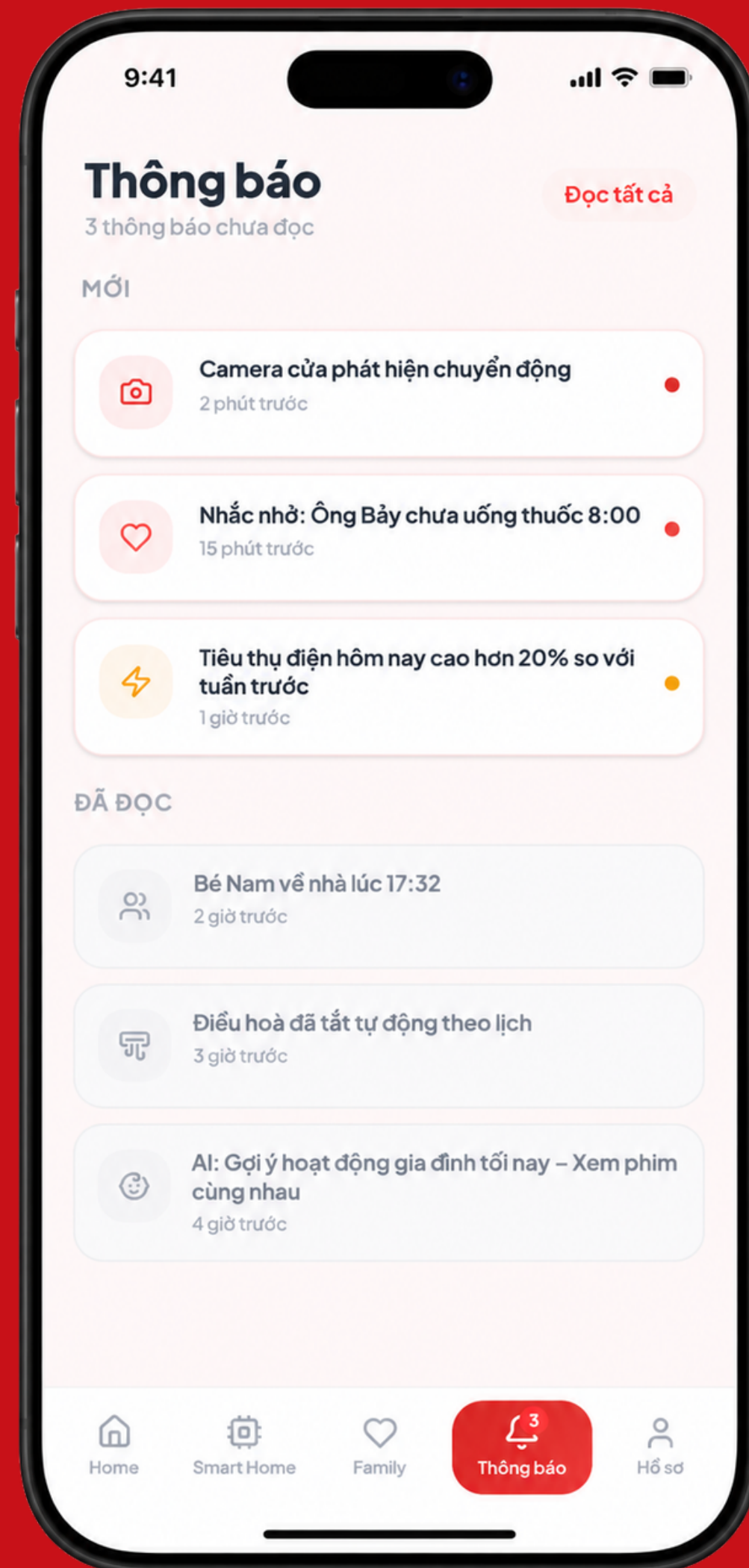
Giao diện Smart Home



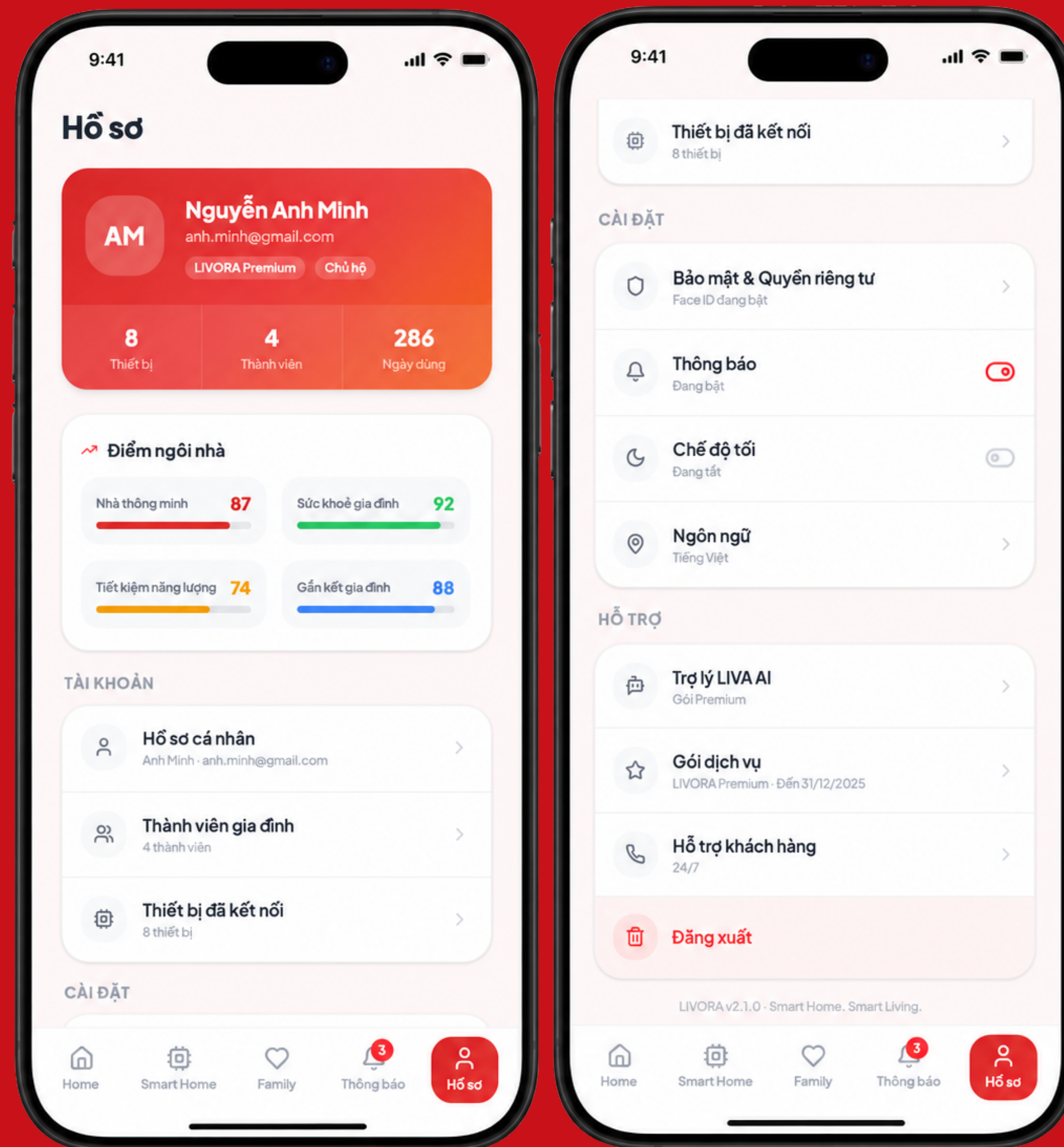
Giao diện Family



Giao diện Thông báo



Giao diện Hồ sơ



Đổi chiều tiêu chí đánh giá



LIVORA ứng dụng AI và IoT để nâng cao chất lượng sống, chăm sóc sức khỏe và gắn kết gia đình đa thế hệ.



- Giải quyết vấn đề: Nhà ở, sức khỏe, gắn kết
- Lấy người dùng làm trung tâm: Phù hợp gia đình đa thế hệ
- Đổi mới sáng tạo: AI và IoT kết nối gia đình
- Giá trị mang lại: Tiện nghi, khỏe mạnh, hạnh phúc
- Tính bền vững: Tiết kiệm tài nguyên, giảm lãng phí

Tên dự án: Livora

Giảng viên: Nguyễn Đăng Huy Vũ

Lớp: 252.MGT1103E.B03E

Thank you

LIVORA

Trong bối cảnh cuộc sống hiện đại ngày càng bận rộn, nhiều gia đình phải đối mặt với những thách thức trong việc quản lý không gian sống, chăm sóc sức khỏe và duy trì các mối quan hệ gia đình. Đặc biệt đối với các gia đình nhiều thế hệ, nhu cầu xây dựng một môi trường sống tiện nghi, an toàn và gắn kết đang trở nên quan trọng hơn bao giờ hết. Tuy nhiên, các giải pháp công nghệ hiện nay thường chỉ tập trung vào điều khiển thiết bị thông minh mà chưa thực sự hỗ trợ cuộc sống gia đình một cách toàn diện.

Từ thực tế đó, nhóm phát triển LIVORA - một hệ sinh thái sống thông minh ứng dụng AI và IoT nhằm quản lý ngôi nhà, hỗ trợ chăm sóc các thành viên và tạo ra nhiều cơ hội kết nối gia đình hơn trong cuộc sống hằng ngày. LIVORA được xây dựng với mục tiêu biến ngôi nhà trở thành một không gian sống chủ động, nơi công nghệ hỗ trợ con người thay vì chỉ đơn thuần vận hành thiết bị.

Dự án được phát triển dựa trên insight rằng khi các công việc quản lý nhà cửa được tối ưu hóa, các thành viên sẽ có nhiều thời gian hơn để dành cho gia đình. Từ đó, nhóm xác định ba vấn đề chính gồm việc quản lý tài nguyên trong nhà còn thiếu hiệu quả, nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng tăng và sự suy giảm các hoạt động gắn kết giữa các thành viên.

Đối tượng khách hàng mục tiêu của LIVORA là các gia đình hiện đại có nhiều thế hệ cùng sinh sống, đặc biệt là những gia đình mong muốn ứng dụng công nghệ để nâng cao chất lượng cuộc sống và xây dựng môi trường sống bền vững hơn.

Để giải quyết các vấn đề trên, LIVORA được thiết kế với năm tính năng cốt lõi.

Tính năng đầu tiên là Smart Home Dashboard. Đây là trung tâm quản lý toàn bộ thiết bị thông minh trong gia đình như hệ thống chiếu sáng, máy lạnh, camera, TV, khóa cửa và các thiết bị IoT khác. Người dùng có thể điều khiển và theo dõi trạng thái thiết bị trên cùng một giao diện trực quan.

Tính năng thứ hai là Resource Manager. Hệ thống sử dụng AI để theo dõi và phân tích mức tiêu thụ điện, nước và năng lượng trong gia đình. Dựa trên dữ liệu thu thập được, hệ thống đưa ra các đề xuất giúp tối ưu hóa chi phí sinh hoạt và giảm lãng phí tài nguyên.

Tính năng thứ ba là Family Health Connect. Hệ thống hỗ trợ theo dõi sức khỏe của các thành viên thông qua thiết bị đeo thông minh, nhắc lịch uống thuốc và lưu trữ dữ liệu sức khỏe để người thân có thể theo dõi dễ dàng hơn.

Tính năng thứ tư là Ritual Recommender. AI sẽ đề xuất các nghi thức gia đình phù hợp với lịch trình và thói quen của từng thành viên như ăn cơm tối cùng nhau, uống trà với ông bà, trò chuyện cuối tuần hoặc tổ chức các hoạt động gia đình định kỳ. Tính năng này giúp duy trì những giá trị văn hóa và sự gắn kết giữa các thế hệ.

Tính năng cuối cùng là Family Storybook. Đây là không gian lưu giữ hình ảnh, video và những câu chuyện đáng nhớ của gia đình dưới dạng một cuốn nhật ký số. Các thành viên có thể cùng nhau bổ sung nội dung và lưu giữ những ký ức theo thời gian.

Về trải nghiệm sử dụng, LIVORA hỗ trợ người dùng từ sáng đến tối. Hệ thống quản lý các thiết bị trong nhà, theo dõi tài nguyên, chăm sóc sức khỏe gia đình và liên tục đưa ra các gợi ý giúp các thành viên tương tác với nhau nhiều hơn. Vào cuối tuần, AI sẽ đề xuất các hoạt động và nghi thức gia đình nhằm tăng cường sự kết nối giữa các thế hệ.

Thông qua việc kết hợp AI, IoT và tư duy thiết kế lấy gia đình làm trung tâm, LIVORA không chỉ là một giải pháp Smart Home mà còn là hệ sinh thái sống thông minh giúp xây dựng môi trường sống hiện đại, tiện nghi và giàu giá trị nhân văn. Dự án hướng tới mục tiêu giúp các gia đình tận hưởng cuộc sống chất lượng hơn, đồng thời duy trì sự gắn kết và hạnh phúc trong dài hạn.