

QUẢN TRỊ!

Sản Phẩm



Giảng viên: Nguyễn Đăng Huy Vũ



THÀNH VIÊN NHÓM



Nguyễn Thị Thuỳ Phương

245180595



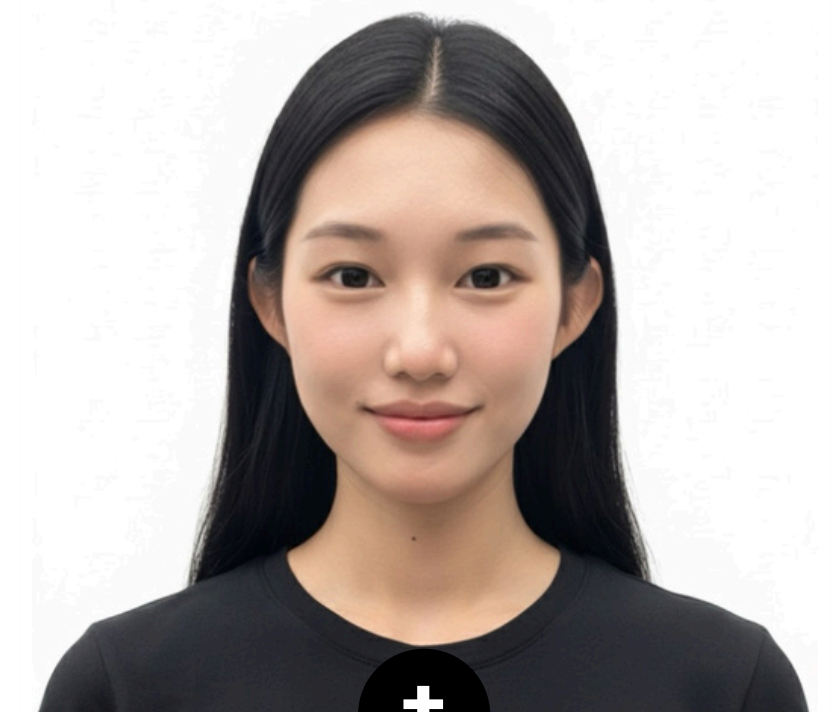
Mai Như Ngọc

245015315



Nguyễn Ngọc Tuyết My

245174296



Huỳnh Phạm Tố Nguyên

245176693



MỤC LỤC

1 **GIỚI THIỆU** ↗

2 **NỖ ĐAU KHÁCH HÀNG** ↗

3 **XÁC ĐỊNH VẤN ĐỀ** ↗

4 **Ý TƯỞNG SẢN PHẨM** ↗

5 **TÍNH NĂNG NỔI BẬT** ↗

6 **HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM** ↗

7 **THIẾT KẾ GIAO DIỆN** ↗

8 **GIÁ TRỊ MANG LẠI & KẾT LUẬN** ↗

TỔNG QUAN THÁCH THỨC

TRƯỚC ĐÂY

- Gia đình quây quần nhiều hơn
- Các hoạt động chung diễn ra thường xuyên
- Người thân dễ dàng quan tâm lẫn nhau



HIỆN NAY

- Công việc bận rộn
- Thiết bị công nghệ ngày càng nhiều
- Thời gian dành cho gia đình giảm đáng kể

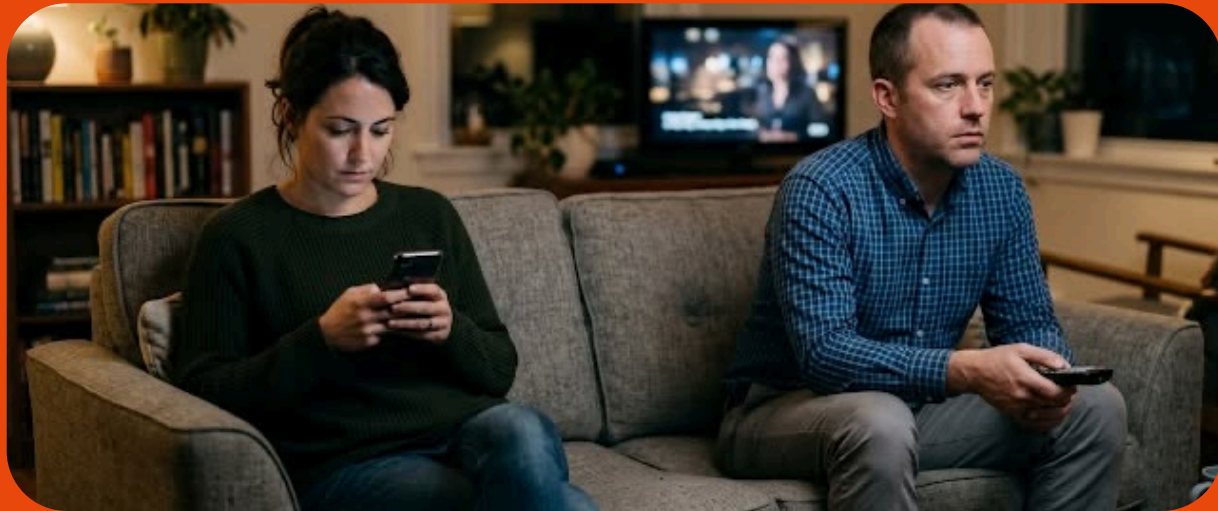


HỆ QUẢ

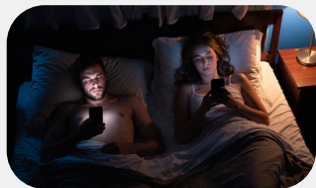
- Khó quản lý nhà cửa
- Khó chăm sóc ông bà và trẻ nhỏ
- Giảm sự gắn kết giữa các thành viên



VẤN ĐỀ



Insight: Người dùng không chỉ cần một ngôi nhà thông minh mà còn cần một người bạn đồng hành giúp quản lý không gian sống, bảo vệ người thân và nuôi dưỡng sự gắn kết gia đình.



VẤN ĐỀ 01

Quản lý nhà thông minh còn phân tán, khiến việc điều khiển thiết bị và giám sát an ninh chưa thực sự thuận tiện.



VẤN ĐỀ 02

Nhu cầu chăm sóc sức khỏe gia đình ngày càng tăng, đặc biệt khi các thành viên không thể luôn ở bên cạnh nhau.



VẤN ĐỀ 03

Lịch trình bận rộn và khác biệt thể hệ khiến thời gian tương tác, chia sẻ và gắn kết gia đình ngày càng giảm.

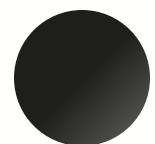
Presentation

App Product



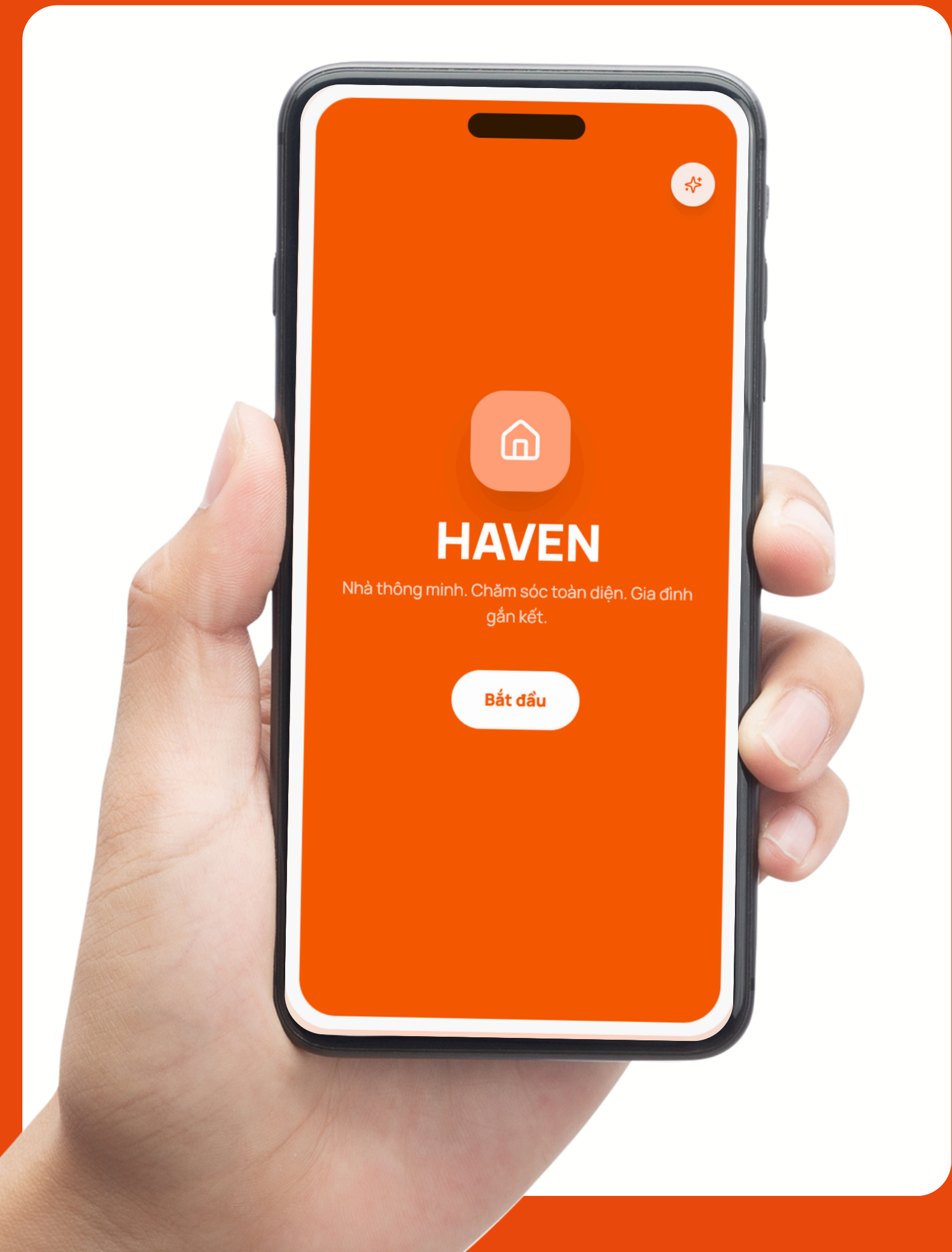
HAVEN

HAVEN là hệ sinh thái nhà thông minh ứng dụng AI và IoT, giúp quản lý, bảo vệ, chăm sóc và gắn kết gia đình đa thế hệ.



Presented by
Group 1

Course: Product Management



TỔNG QUAN DỰ ÁN



HAVEN là hệ sinh thái AIoT giúp quản lý nhà thông minh, bảo vệ an toàn và kết nối gia đình.

Quản lý nhà thông minh tập trung

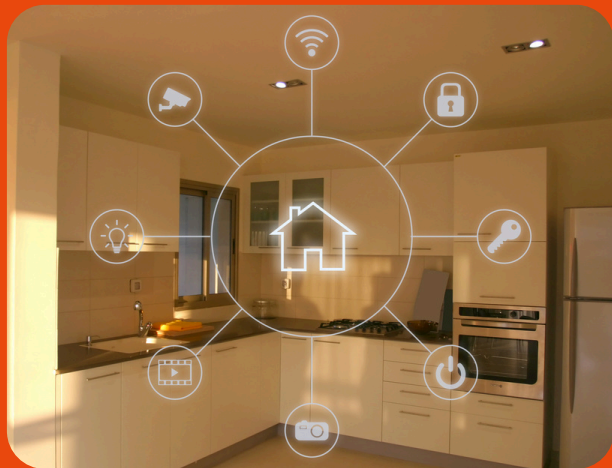
Bảo vệ an ninh gia đình chủ động

Theo dõi sức khỏe người thân

Tăng cường kết nối gia đình

Lưu giữ hành trình yêu thương

TÍNH NĂNG NỔI BẬT



HOME CONTROL HUB

Đơn giản hóa việc quản lý nhà thông minh trên một nền tảng duy nhất.



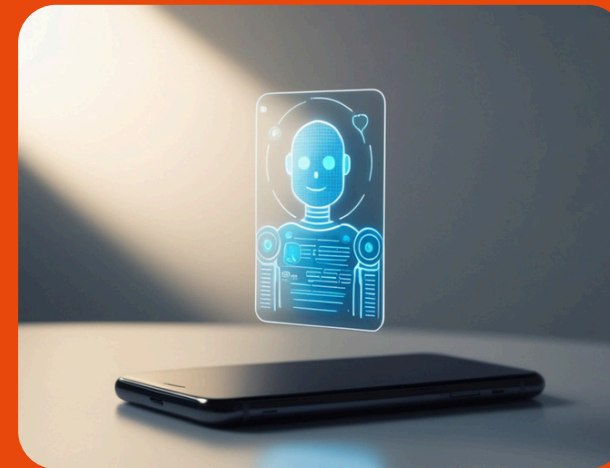
SAFEHOME GUARDIAN

Đảm bảo an toàn và mang lại sự an tâm cho mọi thành viên.



WELLNESS TRACKER

Chủ động chăm sóc sức khỏe và hỗ trợ người thân hiệu quả hơn.



BONDING ASSISTANT

Tạo nhiều cơ hội để gia đình dành thời gian chất lượng bên nhau.



LIFE TIMELINE

Lưu giữ những kỷ ức quý giá và nuôi dưỡng giá trị gia đình bền vững.

LỢI ÍCH NỔI BẬT



HOME CONTROL HUB

Quản lý toàn bộ ngôi nhà thông minh trên một nền tảng duy nhất, thuận tiện và dễ sử dụng.



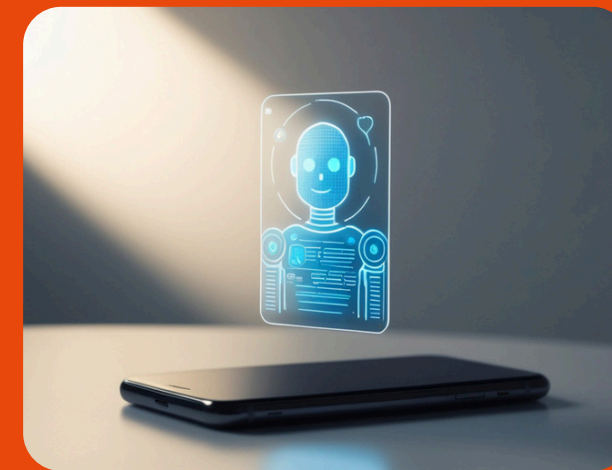
SAFEHOME GUARDIAN

Giám sát an ninh 24/7, phát hiện bất thường và gửi cảnh báo theo thời gian thực.



WELLNESS TRACKER

Chủ động chăm sóc sức khỏe cho mọi thành viên với theo dõi chỉ số và nhắc lịch thông minh.



BONDING ASSISTANT

AI đề xuất các hoạt động phù hợp giúp gia đình dành nhiều thời gian chất lượng bên nhau.



LIFE TIMELINE

Lưu giữ những kỷ niệm quý giá, xây dựng hành trình kỷ ức và tăng sự gắn kết giữa các thế hệ.

NỖI ĐAU



Quản lý nhà cửa phức tạp

Nhiều thiết bị thông minh hoạt động độc lập, cần nhiều ứng dụng khác nhau để điều khiển.



Chăm sóc người thân gặp khó khăn

Người quản lý luôn lo lắng về sức khỏe của ông bà hoặc con nhỏ khi không có mặt ở nhà.



Thiếu sự kết nối

Các thành viên có lịch trình khác nhau, ít có thời gian sinh hoạt chung.



Lưu giữ kỷ niệm chưa hiệu quả

Ảnh, video và các khoảnh khắc gia đình bị lưu trữ rời rạc trên nhiều thiết bị.

PHÂN KHÚC KHÁCH HÀNG



Nhân khẩu học

- 30-55 tuổi
- Đã kết hôn, có con
- Gia đình nhiều thế hệ
- Thu nhập khá trở lên



Tâm lý học

- Yêu thích công nghệ Smart Home
- Quan tâm an toàn và sức khỏe gia đình
- Hướng đến cuộc sống tiện nghi, hiện đại
- Đề cao sự gắn kết giữa các thế hệ



Hành vi

- Sử dụng hoặc sẵn sàng dùng IoT
- Ưu tiên tự động hóa trong sinh hoạt
- Quản lý gia đình trên một ứng dụng
- Thường xuyên lưu giữ kỷ niệm gia đình



Họ tên: Vũ Hoàng Long - 40 tuổi
Nghề nghiệp: Quản lý dự án
Gia đình: Đã kết hôn, gia đình đa thế hệ
Nơi ở: Căn hộ thông minh tại TP.HCM

BỐI CẢNH

- Làm việc toàn thời gian
- Vợ cũng bận rộn với công việc
- Ông bà thường ở nhà một mình
- Con dành nhiều thời gian cho thiết bị điện tử
- Có nhiều thiết bị thông minh nhưng quản lý rời rạc

KHÓ KHĂN

- Quản lý nhiều ứng dụng Smart Home
- Khó theo dõi điện, nước
- Lo lắng sức khỏe của bố mẹ
- Thiếu thời gian gắn kết gia đình
- Khó sắp xếp hoạt động chung

MỤC TIÊU

- Quản lý toàn bộ ngôi nhà trên một nền tảng
- Chăm sóc bố mẹ tốt hơn
- Tiết kiệm chi phí sinh hoạt.
- Gia đình có nhiều thời gian bên nhau hơn
- Xây dựng cuộc sống thông minh và bền vững

CHÂN DUNG KHÁCH HÀNG

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM HÀNG NGÀY

6:30 AM - 7:30 AM | Thói Quen Buổi Sáng

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
6:30 AM	Ông bà	Thức dậy	Wellness Tracker nhắc uống thuốc và kiểm tra sức khỏe	An tâm
6:45 AM	Cha mẹ	Chuẩn bị đi làm	Home Control Hub kích hoạt chế độ "Chào buổi sáng"	Thuận tiện
7:00 AM	Trẻ em	Chuẩn bị đến trường	Hiển thị lịch học và lời nhắc quan trọng	Sẵn sàng
7:15 AM	Cả gia đình	Bắt đầu ngày mới	Bonding Assistant gợi ý mục tiêu kết nối trong ngày	Kết nối

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM HÀNG NGÀY

11:30 AM - 1:00 PM | Quản lý gia đình giữa ngày

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
11:30 AM	Cha mẹ	Nghỉ trưa	Kiểm tra tình trạng người thân từ xa	Yên tâm
12:00 PM	Hệ thống	Giám sát nhà ở	SafeHome Guardian cập nhật an ninh theo thời gian thực	Tin tưởng
12:30 PM	Cha mẹ	Lên kế hoạch buổi tối	Bonding Assistant đề xuất thời gian ăn tối chung	Mong đợi
12:45 PM	Ông bà	Nghỉ ngơi	Wellness Tracker nhắc uống nước và vận động nhẹ	Thoải mái

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM HÀNG NGÀY

5:30 PM - 7:00 PM | Trở về nhà

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
5:30 PM	Cha mẹ	Trở về nhà	Home Control Hub kích hoạt chế độ "Về nhà"	Thư giãn
6:00 PM	Cả gia đình	Chuẩn bị bữa tối	Hệ thống đồng bộ lịch trình các thành viên	Đồng bộ
6:30 PM	Cả gia đình	Ăn tối cùng nhau	Bonding Assistant khuyến khích hạn chế thiết bị điện tử	Gắn kết
7:00 PM	Cả gia đình	Chia sẻ câu chuyện trong ngày	AI gợi ý chủ đề trò chuyện gia đình	Vui vẻ

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM HÀNG NGÀY

8:00 PM - 10:00 PM | Kết nối và nghỉ ngơi

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
8:00 PM	Cả gia đình	Sinh hoạt chung	AI đề xuất hoạt động phù hợp cho mọi thể hệ	Hứng thú
8:45 PM	Cả gia đình	Lưu giữ kỷ niệm	Life Timeline ghi lại hình ảnh và khoảnh khắc đáng nhớ	Hạnh phúc
9:15 PM	Ông bà	Chuẩn bị nghỉ ngơi	Wellness Tracker nhắc lịch thuốc buổi tối	An tâm
9:45 PM	Hệ thống	Kết thúc ngày	Home Control Hub kích hoạt chế độ "Đi ngủ"	Thư thái

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM CUỐI TUẦN

9:00 AM - 11:00 AM | Lên kế hoạch gia đình

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
9:00 AM	Cả gia đình	Bắt đầu cuối tuần	Hiển thị lịch trình chung của gia đình	Hào hứng
9:30 AM	Hệ thống	Phân tích sở thích	Bonding Assistant đề xuất hoạt động cuối tuần	Truyền cảm hứng
10:00 AM	Cả gia đình	Chọn hoạt động	Đồng bộ lịch trình và sắp xếp kế hoạch	Sẵn sàng
10:30 AM	Ông bà	Tham gia lên kế hoạch	AI đề xuất hoạt động phù hợp nhiều thế hệ	Được quan tâm

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM CUỐI TUẦN

11:30 AM - 5:00 PM | Trải nghiệm cùng nhau

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
11:30 AM	Cả gia đình	Tham gia hoạt động chung	Hệ thống gửi hướng dẫn và lời nhắc	Hứng thú
1:00 PM	Cả gia đình	Ăn trưa cùng nhau	Ghi nhận thời gian sinh hoạt gia đình	Kết nối
3:00 PM	Trẻ em & Ông bà	Hoạt động tương tác	AI đề xuất trò chơi phù hợp nhiều thế hệ	Gắn gũi
5:00 PM	Cả gia đình	Kết thúc hoạt động	Life Timeline lưu lại khoảnh khắc đáng nhớ	Tự hào

HÀNH TRÌNH TRẢI NGHIỆM CUỐI TUẦN

8:00 PM - 9:30 PM | Nhìn lại cuối tuần

Thời gian	Người dùng	Hoạt động	Phản hồi từ HAVEN	Cảm xúc
8:00 PM	Cả gia đình	Chia sẻ cảm nhận	Bonding Assistant gợi ý chủ đề trò chuyện	Cởi mở
8:30 PM	Hệ thống	Tổng hợp hoạt động	AI tạo báo cáo kết nối gia đình trong tuần	Thấu hiểu
9:00 PM	Cả gia đình	Xem lại kỷ niệm	Life Timeline trình chiếu ảnh và video nổi bật	Hoài niệm
9:30 PM	Cả gia đình	Kết thúc cuối tuần	HAVEN ghi nhận những khoảnh khắc ý nghĩa	Hạnh phúc

CHI SỐ ĐÁNH GIÁ THÀNH CÔNG



Nhóm chỉ số	Chỉ số đánh giá	Mục tiêu sau 1 năm
Thu hút người dùng	Lượt tải ứng dụng	20.000+
Tăng trưởng người dùng	Hộ gia đình đăng ký	20.000+
Mức độ tương tác	Người dùng hoạt động hàng tháng (MAU)	10.000+
Sử dụng Smart Home	Tỷ lệ sử dụng Home Control Hub hằng ngày	≥ 70%
Hiệu quả an ninh	Tỷ lệ cảnh báo được xử lý	≥ 95%
Chăm sóc sức khỏe	Tỷ lệ hoàn thành nhắc uống thuốc	≥ 90%
Gắn kết gia đình	Số hoạt động gia đình được AI đề xuất mỗi tuần	≥ 4 hoạt động
Hiệu quả kinh doanh	Tỷ lệ chuyển đổi Premium	≥ 10%

HAVEN

WIREFRAME / UI DEMO



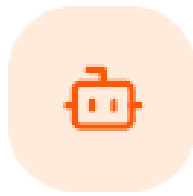
App Product

Presentation



Presented by
Group 1

Điều khiển và thêm thiết bị IoT.



Trò chuyện HAVEN AI



Nhà



Gia đình



Sức khỏe



Kế hoạch



Cá nhân

Nhà

Quản lý và điều khiển hệ thống nhà thông minh

Cá nhân

Quản lý hồ sơ, cài đặt và thông tin tài khoản

Gia đình

Theo dõi trạng thái, kết nối và chăm sóc các thành viên

Sức khỏe

Theo dõi sức khỏe, nhắc thuốc và cảnh báo bất thường

Kế hoạch

Quản lý lịch chung và gợi ý hoạt động gia đình

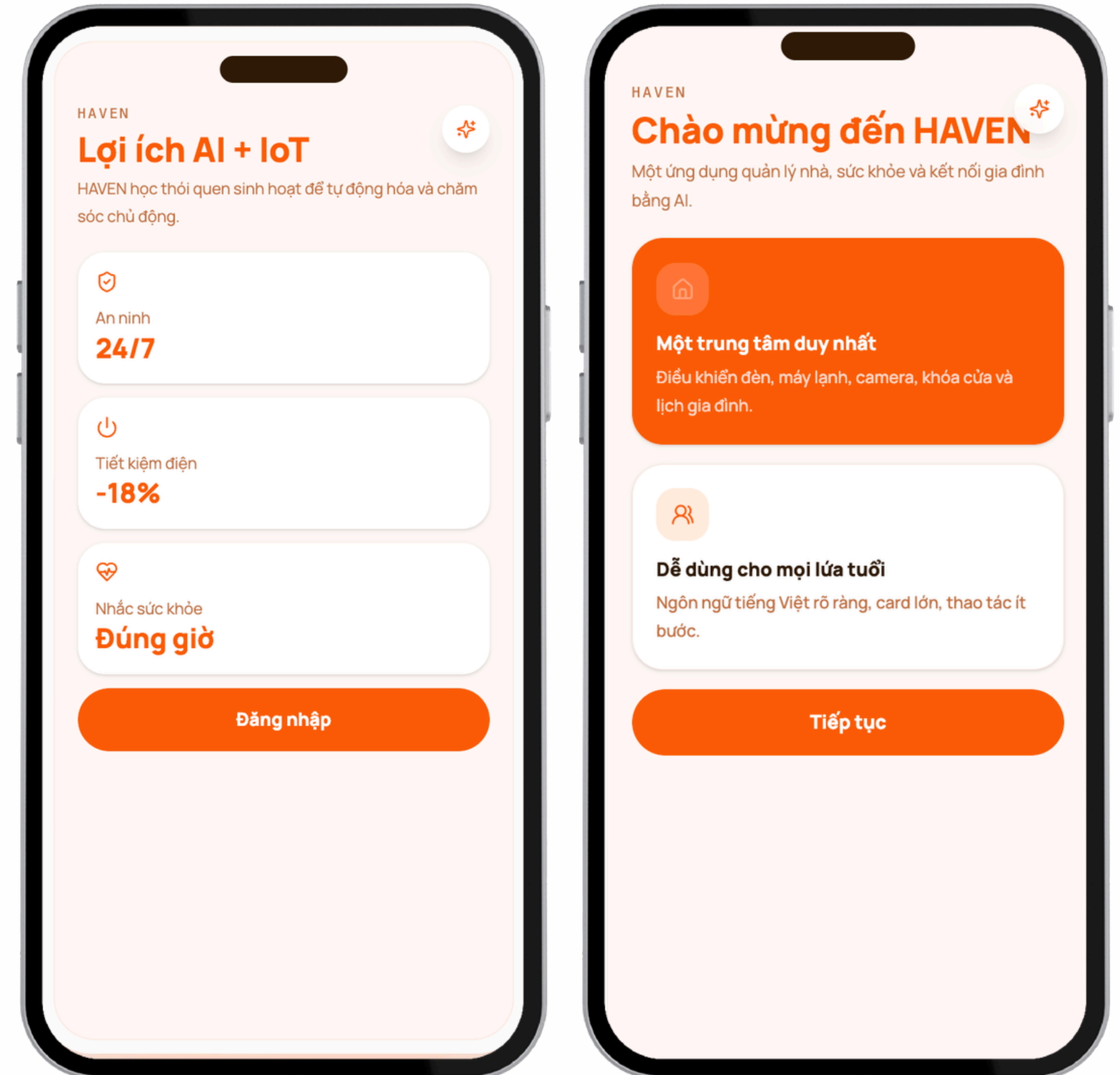
HAVEN TABS

HAVEN

MÀN HÌNH CHÀO MỪNG

App Product

Presentation

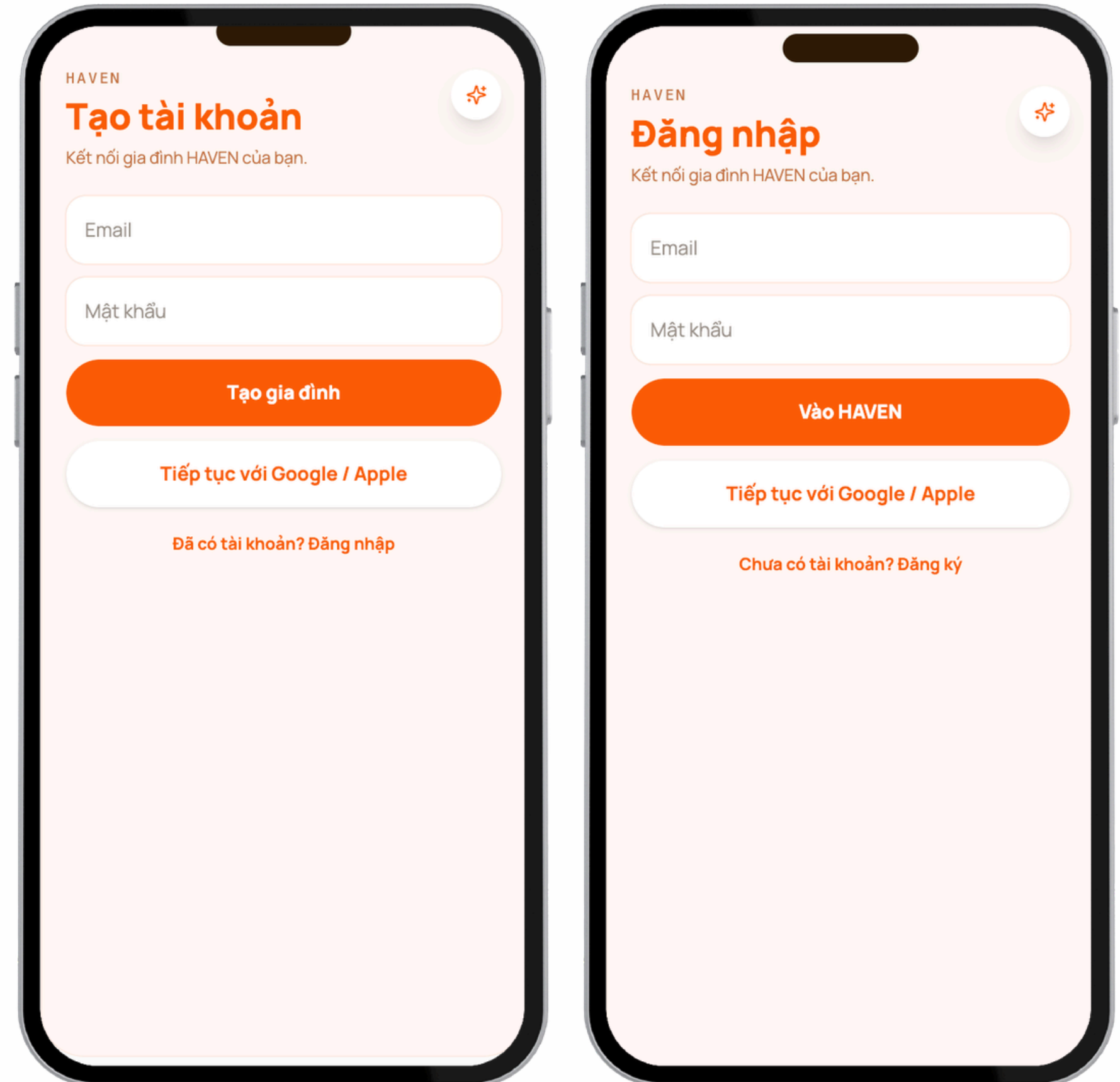


HAVEN

MÀN HÌNH ĐĂNG NHẬP

App Product

Presentation

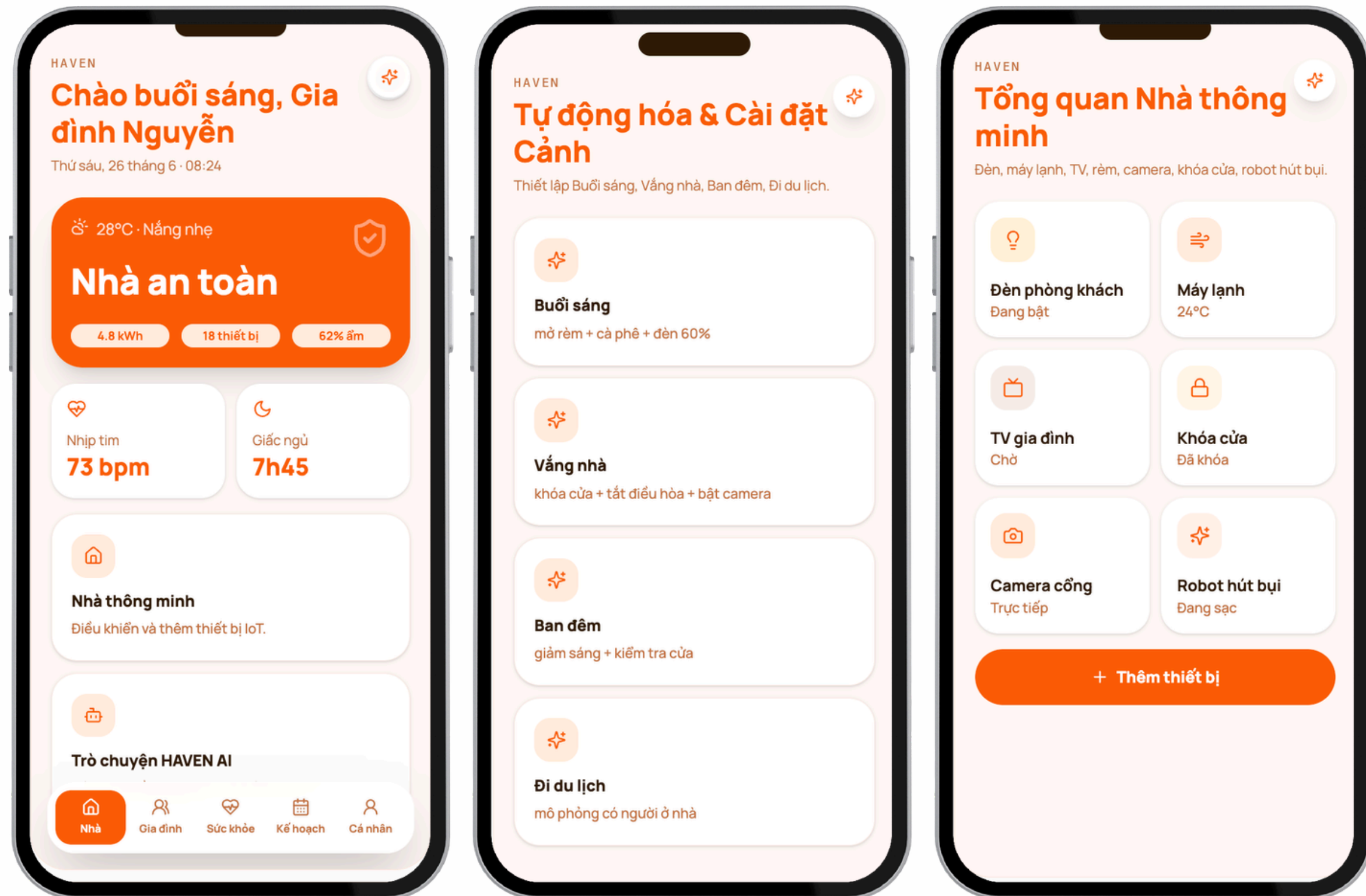


HAVEN

MÀN HÌNH TỔNG QUAN NHÀ

App Product

Presentation

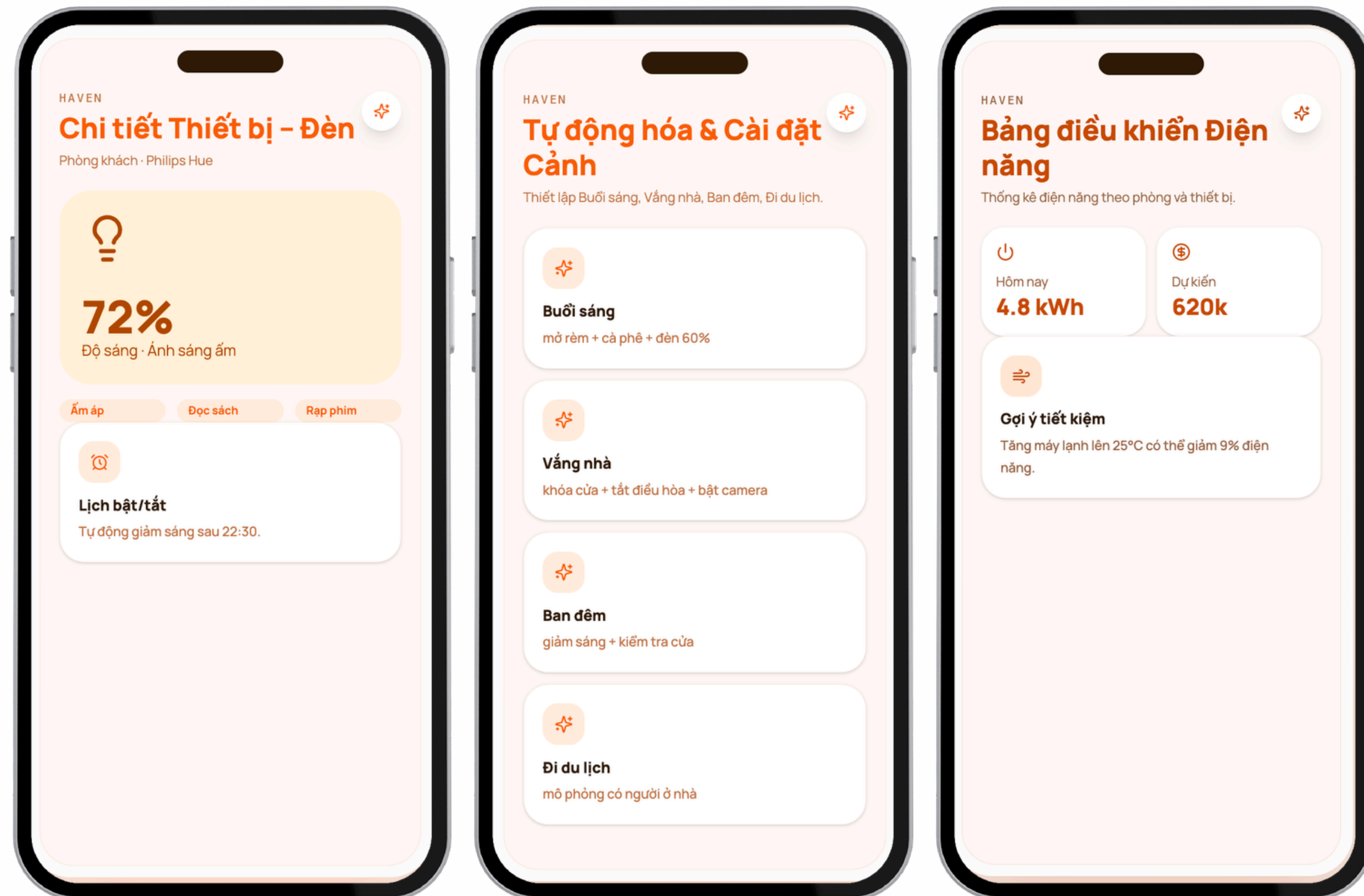


HAVEN

MÀN HÌNH TỔNG QUAN THIẾT BỊ

App Product

Presentation

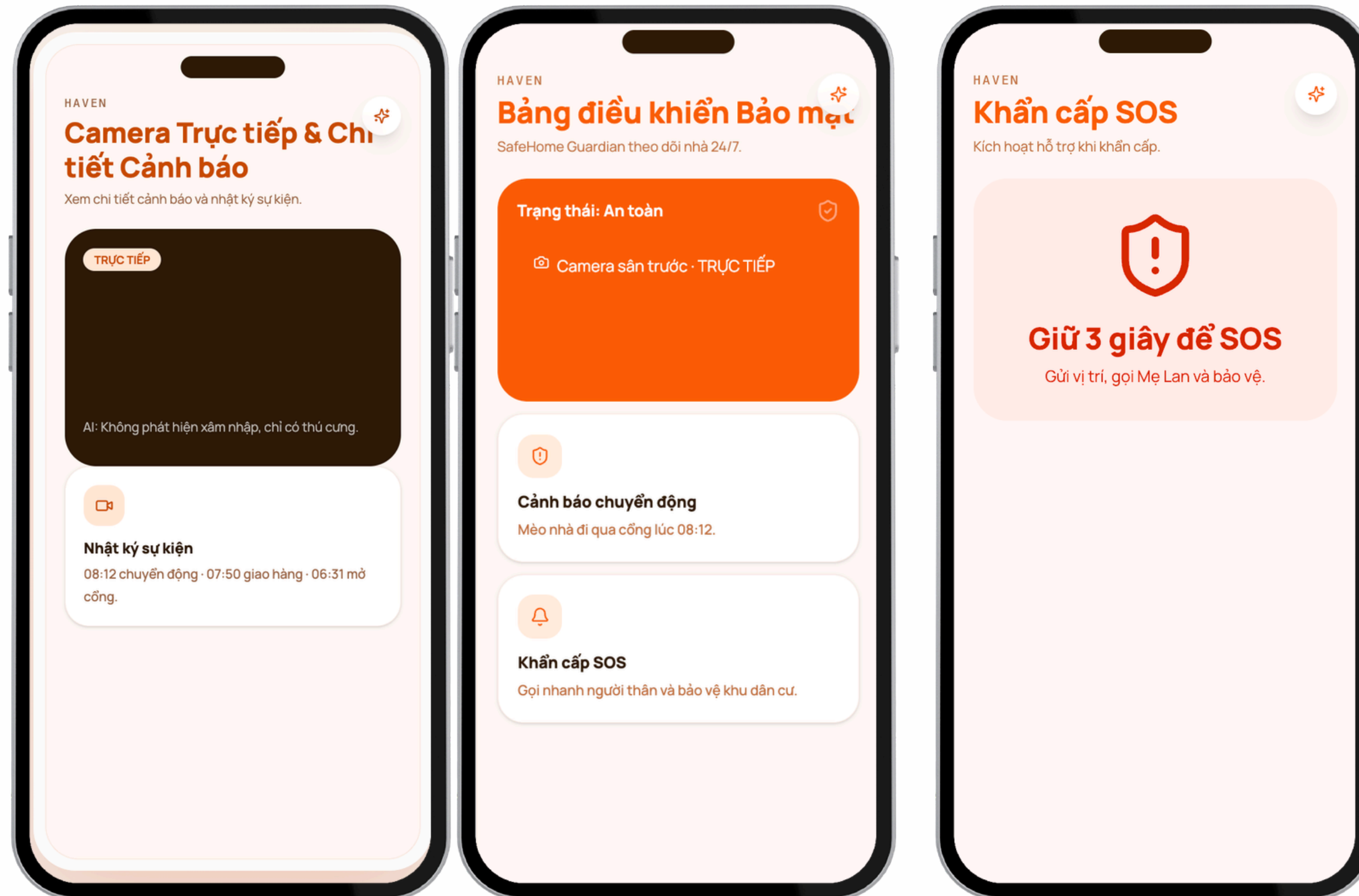


HAVEN

MÀN HÌNH BAO MẬT

App Product

Presentation

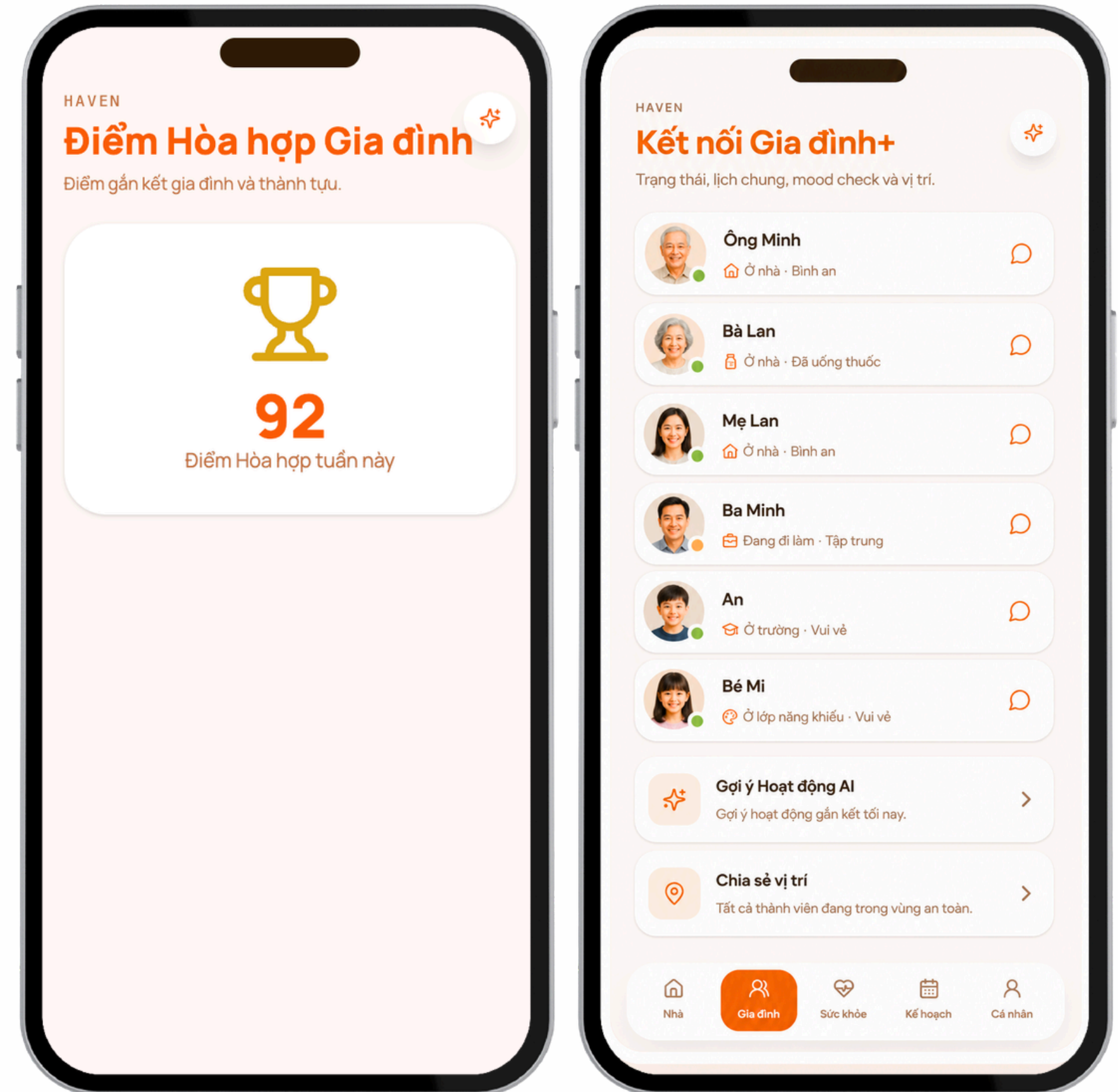


HAVEN

MÀN HÌNH KẾT NỐI GIA ĐÌNH

App Product

Presentation

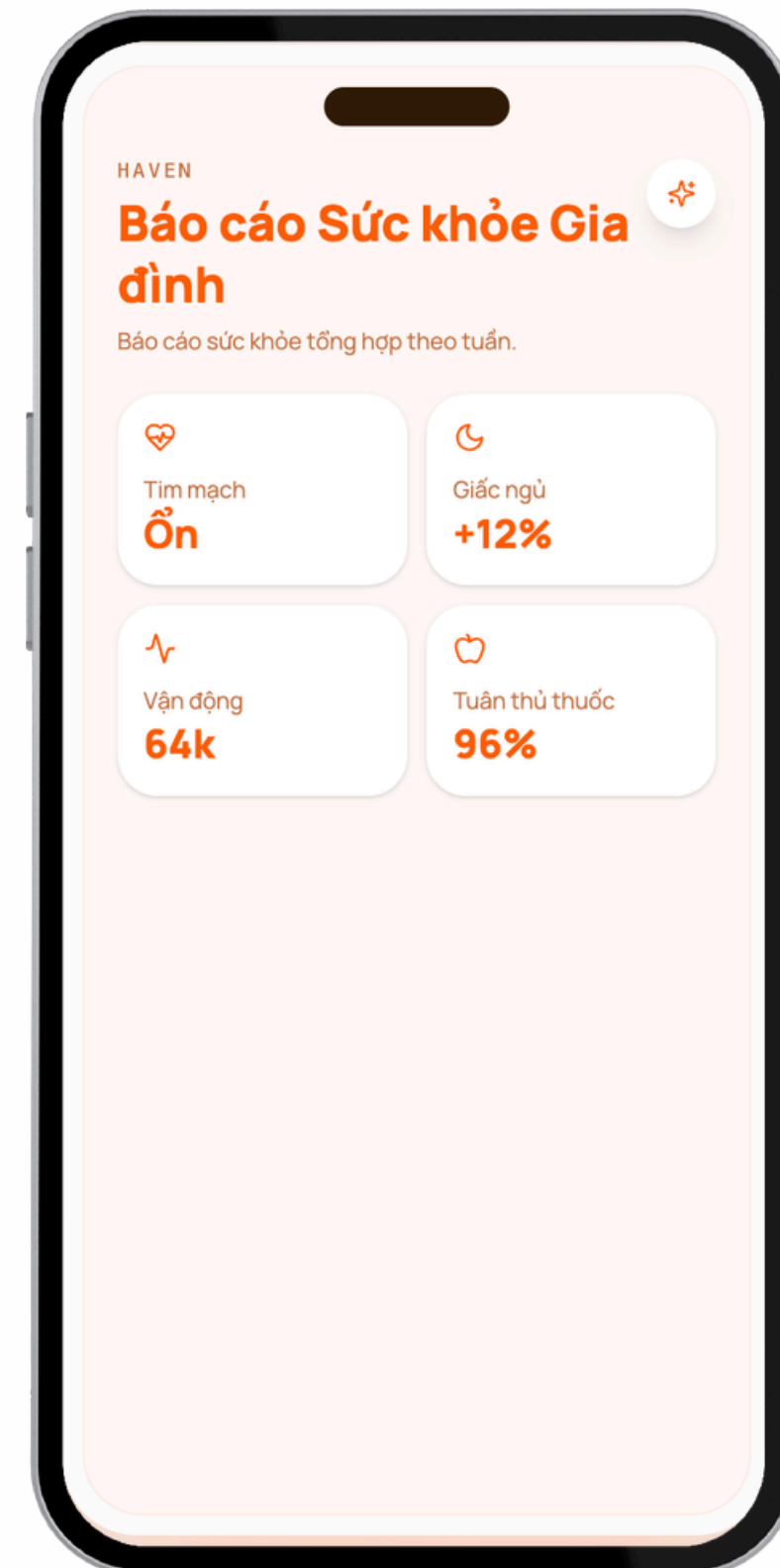
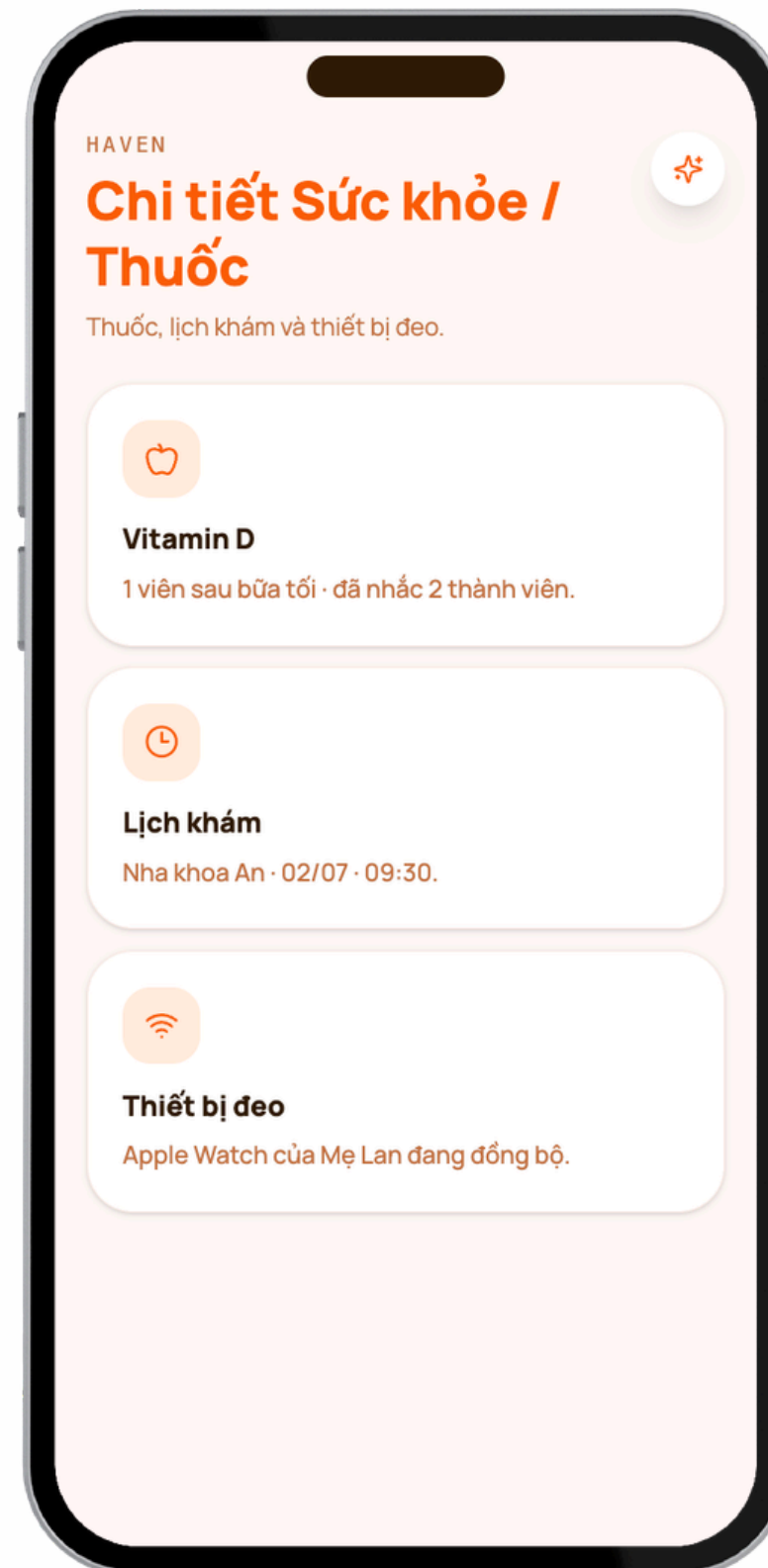
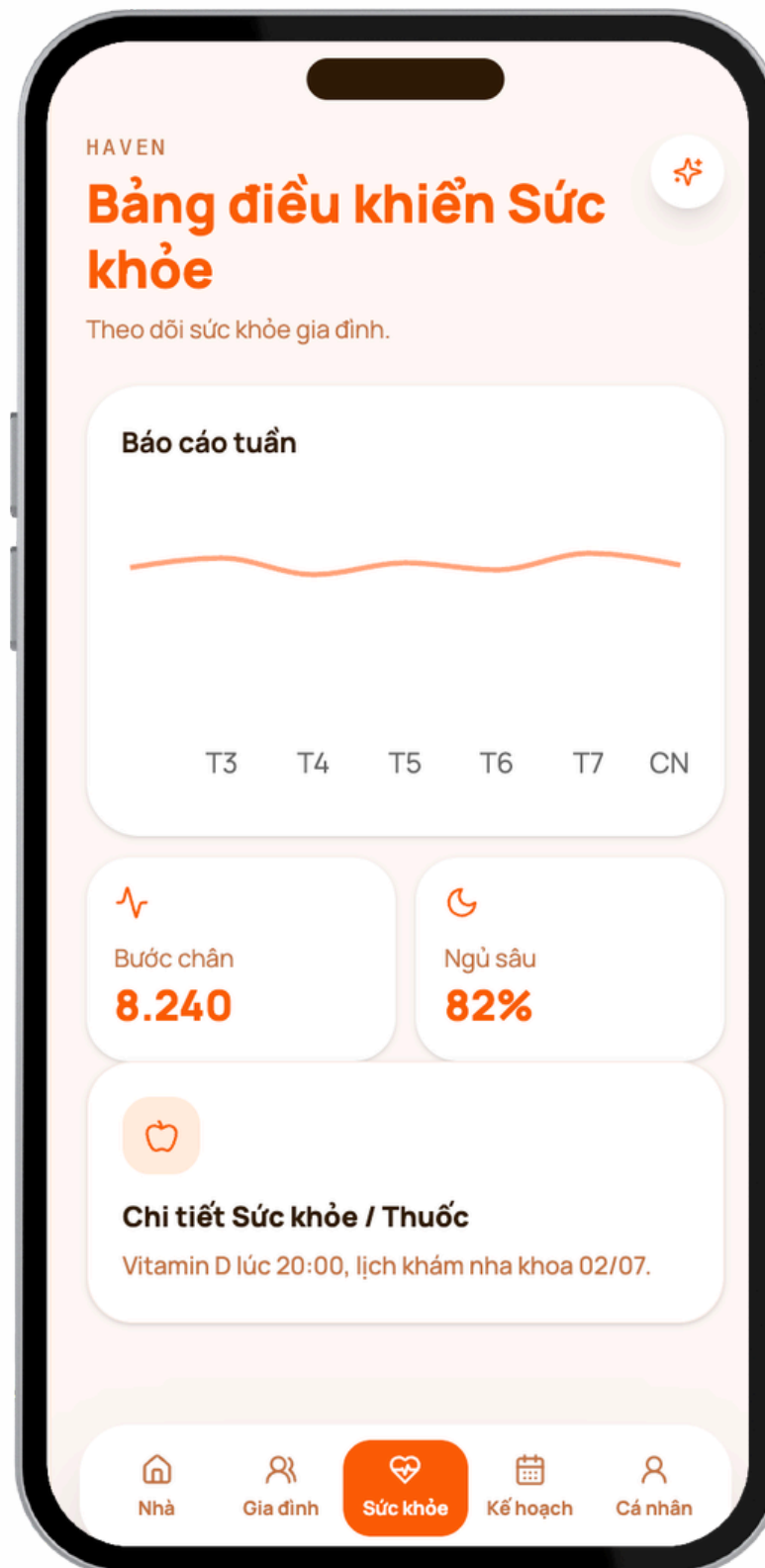


HAVEN

MÀN HÌNH CHI TIẾT SỨC KHỎE

App Product

Presentation

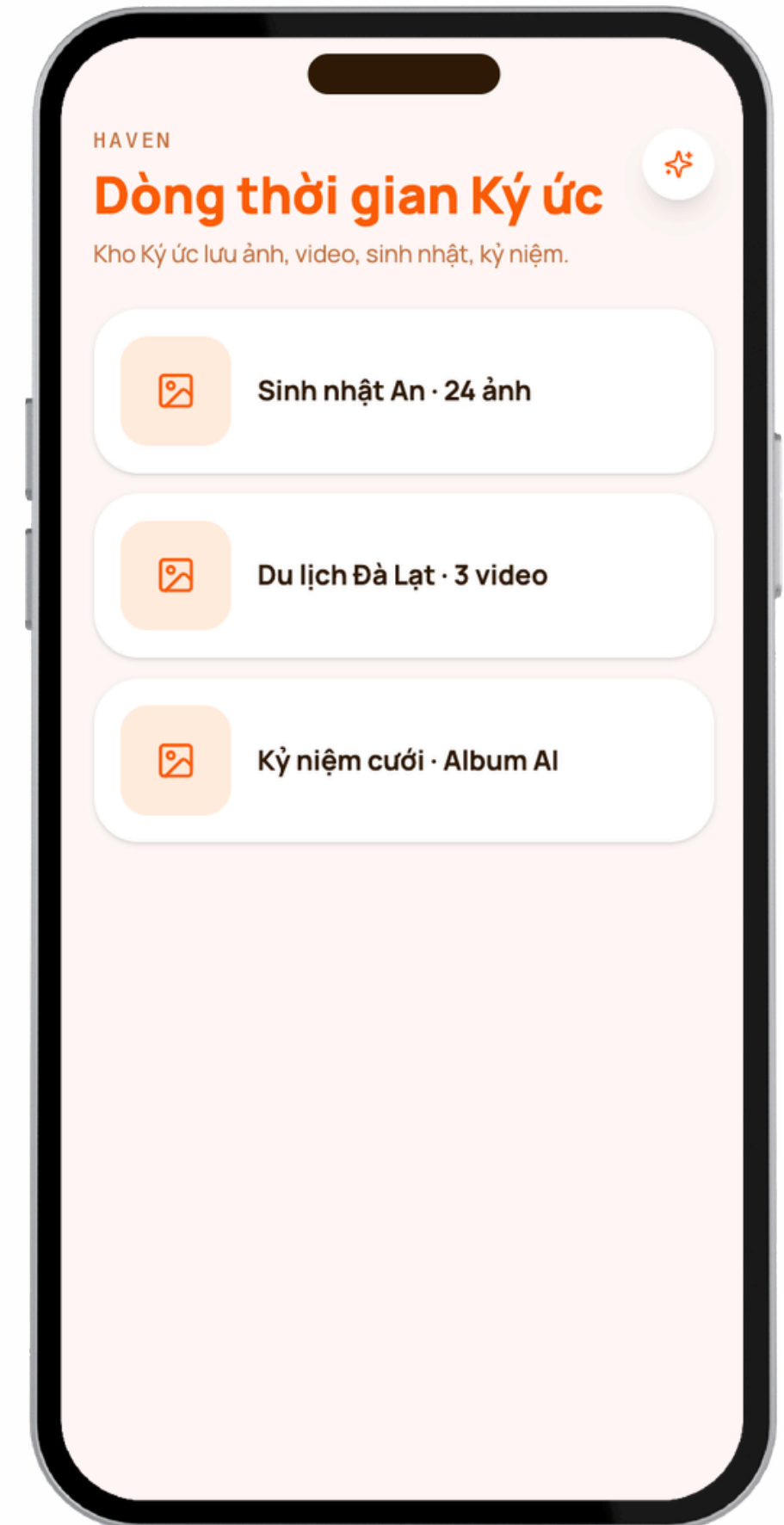
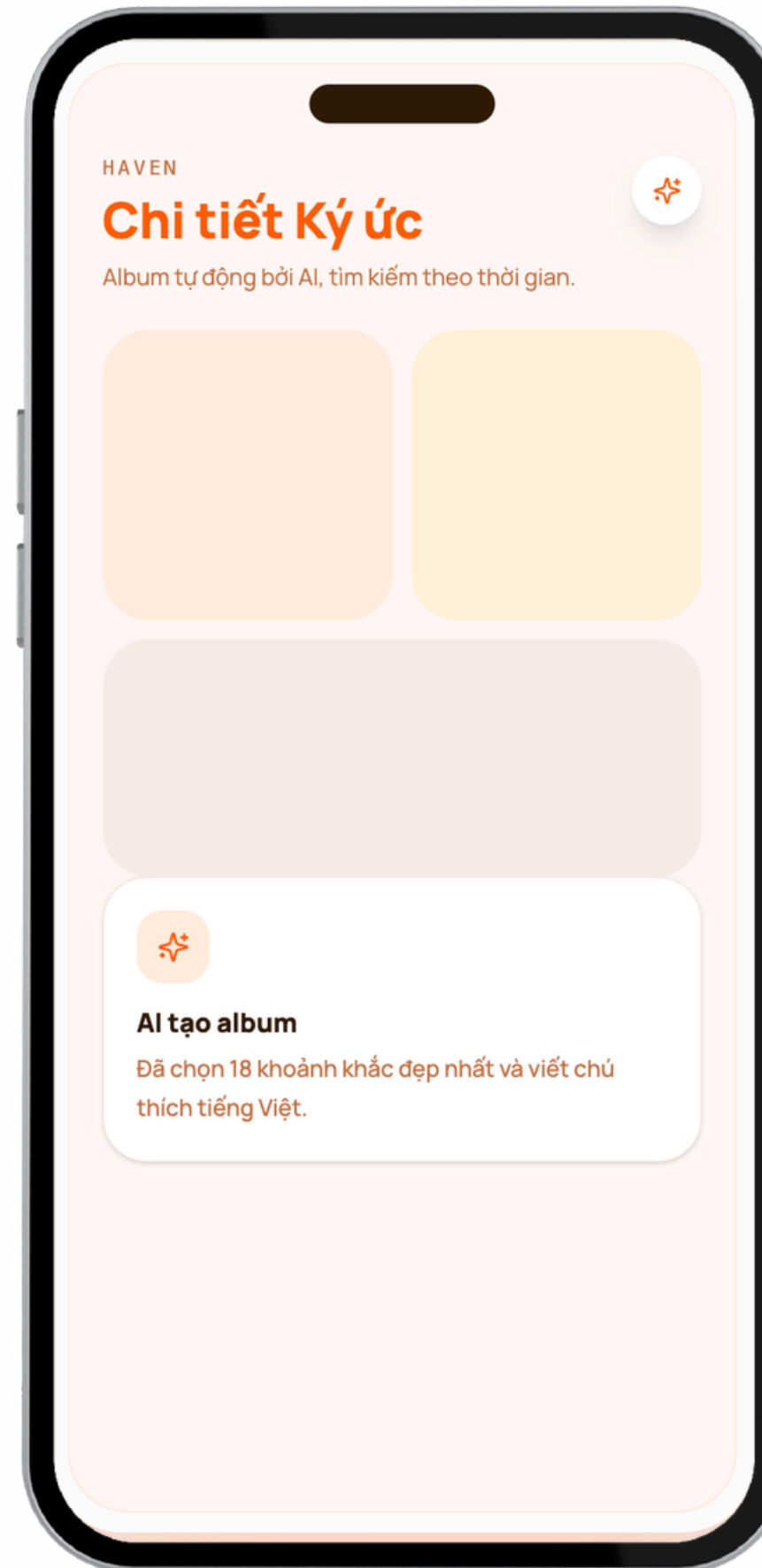


HAVEN

MÀN HÌNH CHI TIẾT KÝ ỨC

App Product

Presentation



HAVEN

MÀN HÌNH TRỢ LY AI

App Product

Presentation

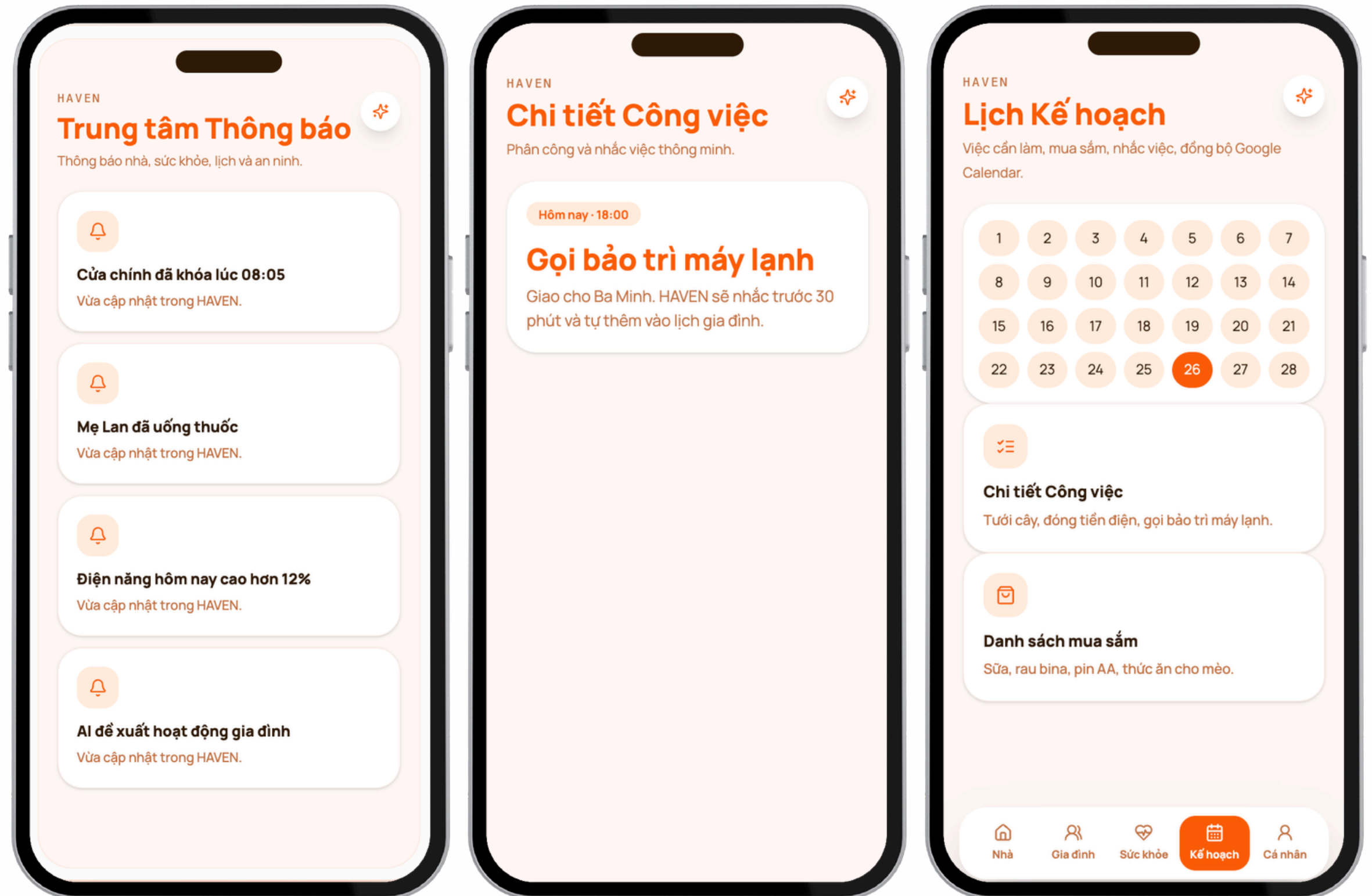


HAVEN

MÀN HÌNH KẾ HOẠCH

App Product

Presentation

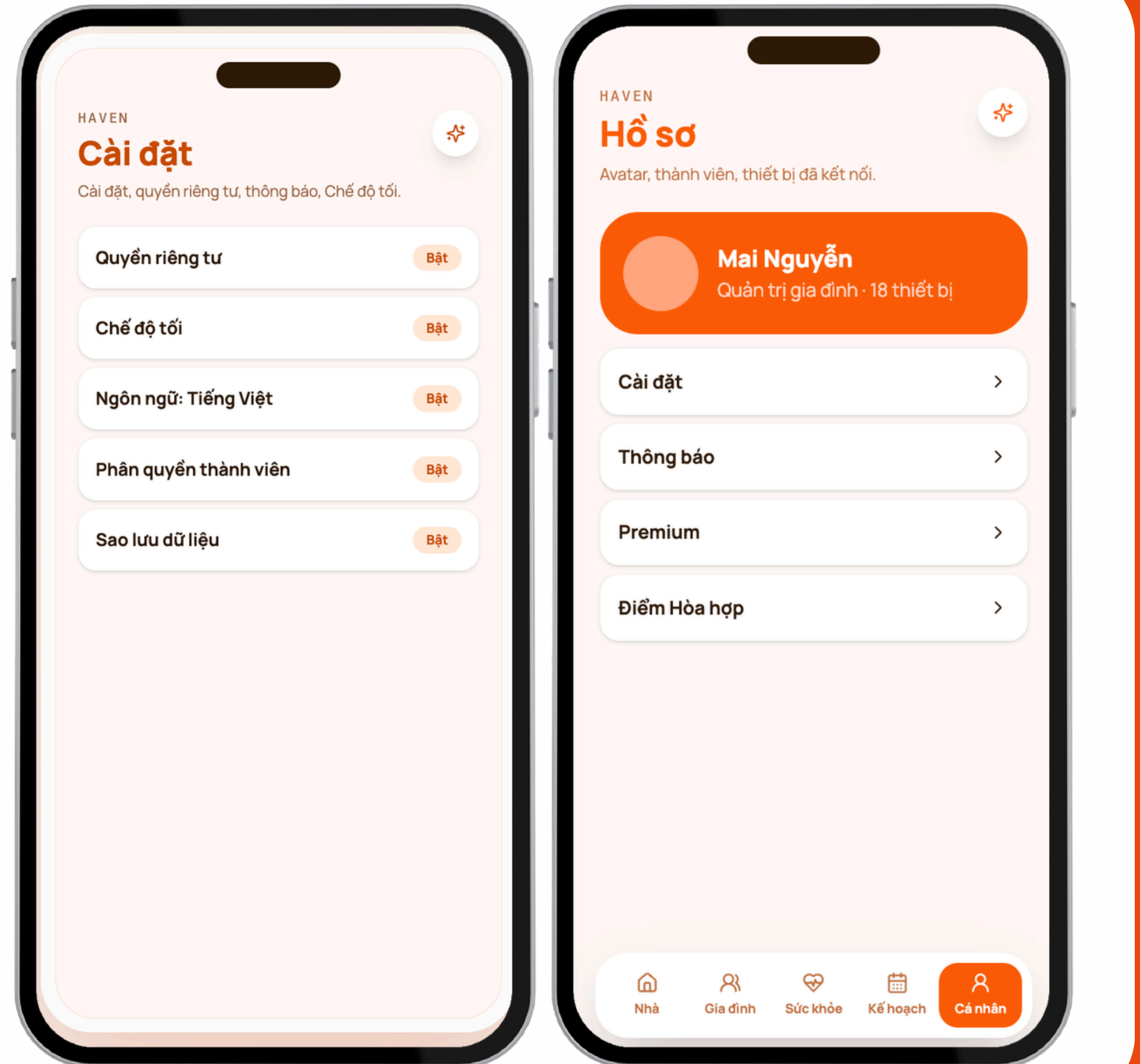


HAVEN

MÀN HÌNH HỒ SƠ VÀ CÀI ĐẶT

App Product

Presentation



HAVEN ứng dụng AI và IoT để xây dựng một hệ sinh thái Smart Home giúp quản lý ngôi nhà, chăm sóc sức khỏe và tăng cường sự gắn kết cho gia đình nhiều thế hệ.

- ✓ **Giải quyết vấn đề:** Quản lý nhà ở, an ninh, sức khỏe và kết nối gia đình.
- ✓ **Lấy người dùng làm trung tâm:** Thiết kế dành riêng cho gia đình nhiều thế hệ.
- ✓ **Đổi mới sáng tạo:** AI + IoT tự động hóa và cá nhân hóa trải nghiệm.
- ✓ **Giá trị mang lại:** Ngôi nhà an toàn, tiện nghi và hạnh phúc hơn.
- ✓ **Phát triển bền vững:** Tiết kiệm năng lượng, tối ưu tài nguyên và nâng cao chất lượng cuộc sống.

ĐỔI
CHIỀU
TIÊU
CHÍ
ĐÁNH
GIÁ



THANK
You!



HAVEN



HAVEN

Trong cuộc sống hiện đại, ngôi nhà không chỉ là nơi để ở mà còn là không gian nuôi dưỡng sức khỏe, cảm xúc và các mối quan hệ gia đình. Tuy nhiên, cùng với sự phát triển của công nghệ và nhịp sống ngày càng bận rộn, nhiều gia đình đang gặp khó khăn trong việc quản lý nhà cửa, đảm bảo an toàn cho người thân và duy trì sự kết nối giữa các thành viên. Đặc biệt đối với các gia đình nhiều thế hệ, nhu cầu quản lý không gian sống và chăm sóc các thành viên ngày càng trở nên quan trọng. Mặc dù cùng chung sống dưới một mái nhà, các thành viên lại có lịch trình khác nhau, dẫn đến việc tương tác và chia sẻ trong cuộc sống hằng ngày ngày càng giảm.

Từ thực tế đó, nhóm phát triển HAVEN - một hệ điều hành cuộc sống thông minh ứng dụng AI và IoT nhằm giúp các gia đình quản lý ngôi nhà hiệu quả hơn, đồng thời tạo nền tảng cho việc chăm sóc và kết nối các thành viên. HAVEN được định vị là một “Home & Family Companion”, nơi công nghệ không chỉ hỗ trợ vận hành không gian sống mà còn đồng hành cùng gia đình trong các hoạt động thường nhật.

Dự án được xây dựng dựa trên insight rằng khi các vấn đề liên quan đến quản lý nhà cửa được đơn giản hóa, các thành viên sẽ có thêm thời gian và năng lượng để quan tâm đến nhau. Từ đó, nhóm xác định ba vấn đề chính gồm: việc quản lý thiết bị và an ninh trong nhà còn phân tán, nhu cầu chăm sóc sức khỏe gia đình ngày càng tăng và sự thiếu hụt những hoạt động giúp duy trì kết nối giữa các thế hệ.

Đối tượng khách hàng mục tiêu của HAVEN là các gia đình nhiều thế hệ sinh sống tại các khu đô thị hoặc căn hộ hiện đại, có nhu cầu ứng dụng công nghệ để nâng cao chất lượng cuộc sống và xây dựng môi trường sống tiện nghi hơn.

Để giải quyết các vấn đề trên, HAVEN được phát triển với năm tính năng cốt lõi.

Tính năng đầu tiên là Home Control Hub. Đây là trung tâm quản lý toàn bộ thiết bị thông minh trong gia đình như đèn, máy lạnh, TV, camera, khóa cửa và cảm biến môi trường. Người dùng có thể điều khiển thiết bị từ xa, theo dõi trạng thái hoạt động theo thời gian thực và thiết lập các chế độ tự động phù hợp với thói quen sinh hoạt.

Tính năng thứ hai là SafeHome Guardian. Hệ thống tích hợp camera AI, cảm biến chuyển động và cảm biến cửa để giám sát an ninh trong gia đình. Khi

phát hiện hoạt động bất thường, HAVEN sẽ gửi thông báo đến người dùng ngay lập tức. Ngoài ra, hệ thống còn hỗ trợ chế độ khẩn cấp giúp liên hệ nhanh với người thân trong những tình huống cần thiết.

Tính năng thứ ba là Wellness Tracker. Tính năng này hỗ trợ theo dõi sức khỏe của các thành viên thông qua thiết bị đeo thông minh. Hệ thống có thể ghi nhận các chỉ số cơ bản, nhắc lịch uống thuốc và lưu trữ lịch sử sức khỏe để các thành viên dễ dàng theo dõi và chăm sóc người thân.

Tính năng thứ tư là Bonding Assistant. AI sẽ phân tích lịch trình và sở thích của từng thành viên để đề xuất các hoạt động phù hợp như ăn tối cùng nhau, xem phim gia đình, chơi trò chơi hoặc tham gia các hoạt động cuối tuần. Điều này giúp gia đình có thêm cơ hội tương tác và chia sẻ nhiều hơn.

Tính năng cuối cùng là Life Timeline. Đây là không gian lưu giữ các sự kiện quan trọng, hình ảnh, video và những kỷ niệm đáng nhớ của gia đình. Hệ thống sẽ tự động sắp xếp nội dung theo thời gian để tạo thành một hành trình ký ức chung cho cả gia đình.

Về trải nghiệm sử dụng, HAVEN hỗ trợ người dùng xuyên suốt một ngày. Buổi sáng, hệ thống tự động điều chỉnh các thiết bị trong nhà và cập nhật lịch trình của các thành viên. Trong ngày, hệ thống giám sát an ninh, theo dõi sức khỏe và hỗ trợ quản lý không gian sống. Buổi tối, AI đề xuất các hoạt động phù hợp nhằm tăng cường tương tác giữa các thành viên. Cuối tuần, HAVEN hỗ trợ lập kế hoạch sinh hoạt gia đình và lưu giữ những khoảnh khắc đáng nhớ vào Life Timeline.

Thông qua việc kết hợp AI, IoT và trải nghiệm người dùng lấy gia đình làm trung tâm, HAVEN không chỉ là một giải pháp Smart Home mà còn là người bạn đồng hành giúp các gia đình xây dựng môi trường sống an toàn, tiện nghi và gắn kết hơn mỗi ngày.