

HẠNG MỤC DỰ THI: IKI LIVING OS

TÊN DỰ ÁN: HỆ ĐIỀU HÀNH THẤU CẢM

Có những ngày đi làm về mệt lã, em chỉ muốn nằm vật ra sofa trong yên lặng. Nhưng đôi khi ba mẹ thấy mình về lại vồn vã hỏi han, hoặc đưa em ở nhà đang mở tivi quá to. Dù biết mọi người chỉ đang quan tâm hoặc sinh hoạt bình thường, nhưng lúc bản thân đang căng thẳng thì rất dễ cáu gắt, khiến cả nhà mất vui. Em nhận ra rằng, trong một gia đình đa thế hệ, khoảng cách lớn nhất đôi khi không phải là không gian vật lý, mà là chúng ta không "bắt" được tần số cảm xúc của nhau khi vừa bước qua cánh cửa nhà.

Từ suy nghĩ đó, em quyết định thiết kế "CalmHome Mood OS" - một ứng dụng điều khiển nhà thông minh nhưng không bám vào việc bật tắt thiết bị khô khan. Thay vào đó, app lấy cảm xúc làm trung tâm vận hành.

Giao diện của CalmHome được em thiết kế tối giản nhất có thể. Em dùng màu sắc làm ngôn ngữ chính để dù là trẻ nhỏ chưa biết chữ hay ông bà lớn tuổi mắt kém đều dùng được mà không cần học cách thao tác phức tạp.

Hành trình trải nghiệm Roadmap được chia làm ba bước tự nhiên:

Bước 1: Check-in Cảm Xúc

Ở màn hình gắn tường ngay cửa ra vào và trên điện thoại mỗi người về nhà sẽ lướt chọn tâm trạng hiện tại của mình: một đám mây xám "mệt mỏi", mặt trời vàng "vui vẻ", mặt trăng xanh "cần sự yên tĩnh".



Bước 2: Không gian thích ứng

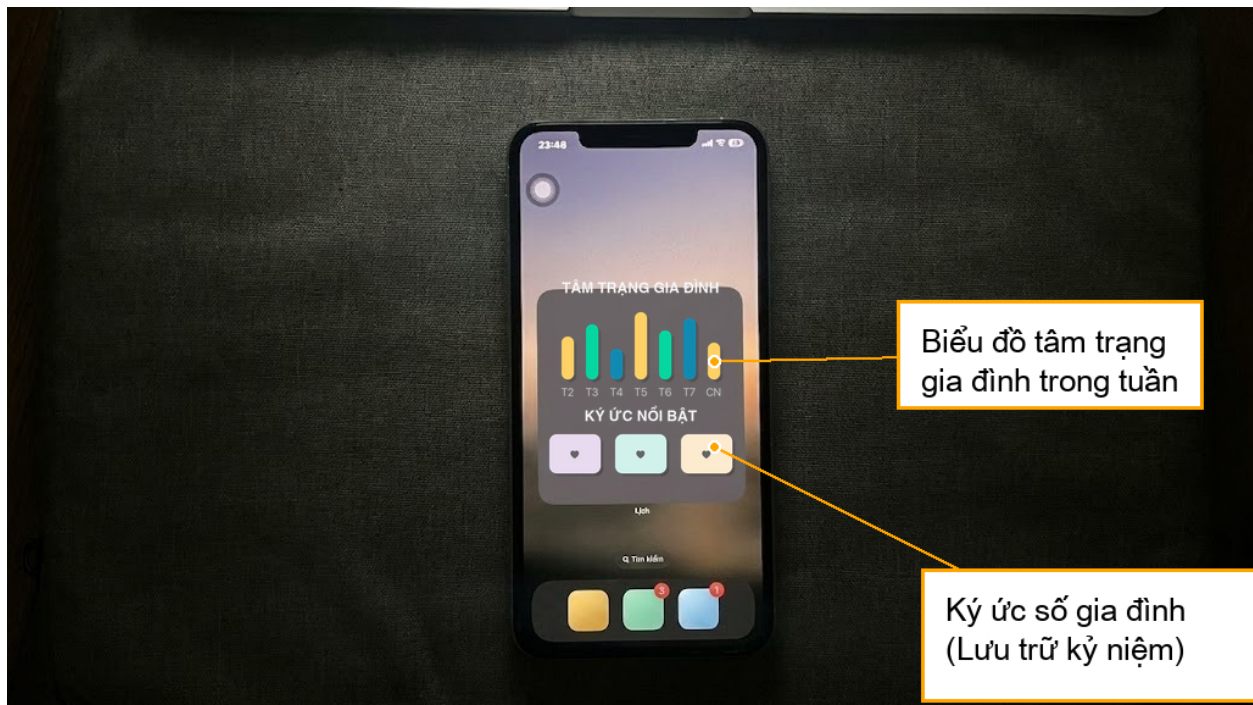
Ngay khi hệ thống nhận dữ liệu, ngôi nhà sẽ tự động phản hồi. Thay vì mình phải cầm điện thoại đi chỉnh từng cái đèn, cái quạt, CalmHome sẽ thiết lập môi trường. Nếu em chọn "đám mây xám", đèn phòng khách sẽ tự chuyển sang màu vàng ấm với độ sáng thấp, rèm kéo hờ lại và loa phát một bản nhạc không lời nhẹ nhàng.



Bước 3: Gợi ý kết nối

Đây là tính năng em tâm đắc nhất. Khi một người check-in trạng thái mệt mỏi, app sẽ gửi một thông báo nhẹ nhàng đến điện thoại của những người còn lại trong nhà. Không cảnh báo to tát mà chỉ là những gợi ý hành động: "*Hôm nay ba có vẻ mệt. Mẹ và bé thử pha cho ba một tách trà nóng và để ba nghỉ ngơi 10 phút nhé*".

Giao diện:



Về mặt thực tiễn, em không vẽ ra những công nghệ quá xa vời. Ứng dụng này hoàn toàn khả thi khi kết nối với các hệ sinh thái Smart Home hiện có (đèn thông minh, rèm tự động, loa bluetooth). Cái khó nhất mà em muốn giải quyết không nằm ở những dòng code, mà nằm ở kịch bản tâm lý sao cho đúng với văn hóa sinh hoạt của gia đình Việt Nam.

Khi thiết kế CalmHome, em không muốn con người bị dán mắt vào màn hình điện thoại. Ngược lại, em muốn dùng một cái chạm nhẹ trên giao diện số để dọn đường cho những sự thấu cảm thật ở ngoài đời. Với em, không gian sống tại IKI Village không chỉ là nơi che mưa che nắng, mà còn phải biết "đọc" được nỗi buồn và lan tỏa niềm vui của chính những người sống trong đó.

Trong quá trình làm bài em có sử dụng AI để rà soát lỗi diễn đạt và sắp xếp câu chữ hỗ trợ dựng giao diện (điện thoại và giao diện gốc là iphone của em). Tuy nhiên toàn bộ concept hành vi người dùng định hướng thiết kế đều là ý tưởng nguyên bản của cá nhân em.