

THUYẾT MINH GIẢI PHÁP: IKI LIVING OS – HỆ ĐIỀU HÀNH THẤU CẢM

Hạng mục: IKI Living OS - Thiết kế hệ điều hành cuộc sống

Dự án: IKI Village – IKI BOND

1. Thấu hiểu bối cảnh và Insight người dùng đa thế hệ

Sự phát triển của công nghệ nhà thông minh hiện nay đang tạo ra một nghịch lý: thay vì gắn kết, các thiết bị cơ khí lại khiến con người thu mình vào thế giới cá nhân. Tại dự án IKI Village, với mô hình "sống chung nhưng ở riêng", việc thấu hiểu tâm lý của ba thế hệ sống chung một mái nhà là chìa khóa để giải quyết bài toán này:

- **Thế hệ Ông Bà (60+):** Có tâm lý sợ bấm nhầm làm hỏng thiết bị, thị lực kém và dễ cảm thấy cô đơn. Insight: *"Tôi cần sự an toàn, dễ sử dụng tuyệt đối để không trở thành gánh nặng công nghệ."*



- **Thế hệ Cha Mẹ (35-55):** Thuộc "thế hệ bánh mì kẹp", chịu áp lực công việc và cảm giác tội lỗi vì ít thời gian cho gia đình. Insight: *"Tôi cần một 'người quản gia' tự động hóa để giảm bớt gánh nặng quản lý."*

**PERSONA 2**
BA MẸ (35-55 TUỔI)
"THẾ HỆ BÁNH MÌ KẸP"



"Quá bận rộn kiếm tiền, tôi cần một trợ lý đáng tin cậy cho ngôi nhà."

**TÂM LÝ**

- Quá bận rộn kiếm tiền, áp lực
- Hay có cảm giác tội lỗi vì ít thời gian cho gia đình
- Cần mọi thứ phải hiệu quả, tự động

**NHU CẦU**

- App như một "quản gia" thông minh
- Tự động hóa việc nhà, kịch bản smart home
- Kiểm soát camera an ninh từ xa
- Nhắc lịch gia đình, lịch học, sinh nhật, hóa đơn
- Báo cáo năng lượng, tiết kiệm chi phí

**TRANG CHỦ**

**CAMERA**

**LỊCH GIA ĐÌNH**

**THỐNG KẾ NĂNG LƯỢNG**

- **Thế hệ Gen Z (12-25):** Đề cao quyền riêng tư, ghét sự kiểm soát từ cha mẹ, dễ nhàm chán nhưng thích sự mới mẻ và trò chơi hóa. Insight: *"Không gian của tôi phải đẹp, thú vị và tôn trọng cái tôi."*



2. Concept Ứng dụng: "Công nghệ thấu cảm"

Dựa trên triết lý Ikigai, **IKI Living OS** không phải là một ứng dụng điều khiển phản cứng khô khan. Concept cốt lõi là **"Công nghệ thấu cảm"** – đóng vai trò như một lớp nền tĩnh lặng, quan sát thói quen sinh hoạt và đưa ra các gợi ý kết nối tinh tế mà không chiếm đoạt sự chú ý của người dùng. Thay vì ép cả gia đình dùng chung một

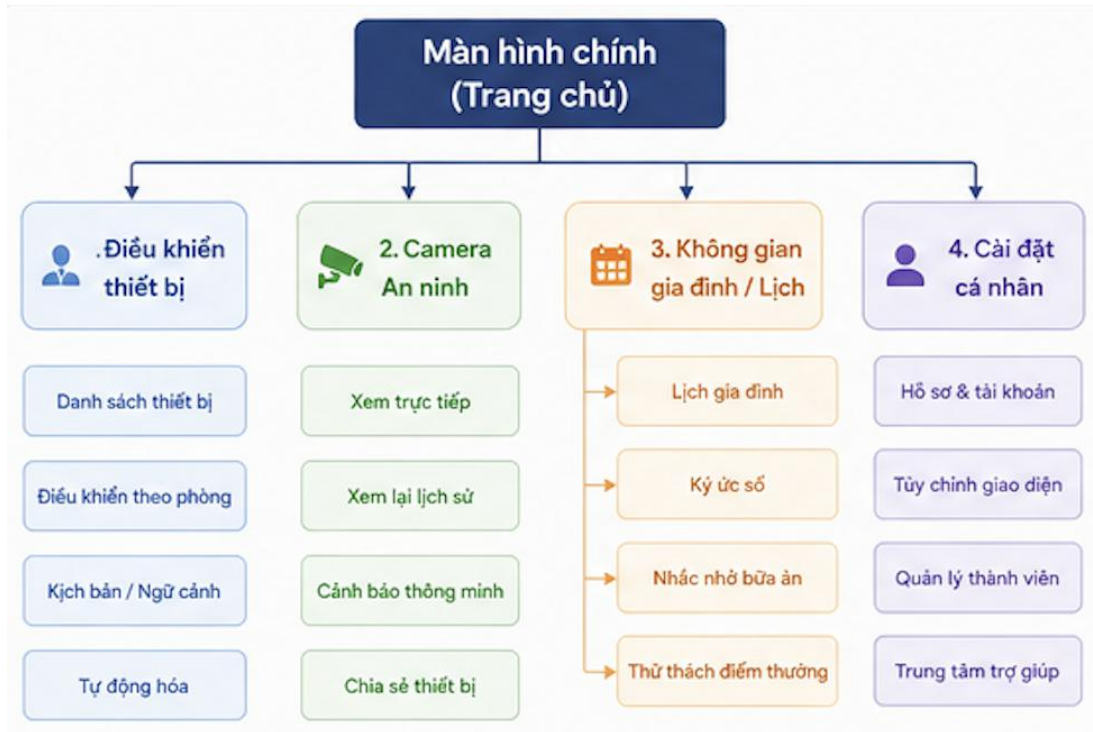
khuôn mẫu, hệ thống sẽ tự động điều chỉnh và biến đổi để thích ứng với tự nhiên của từng thành viên.

	 Sáng	 Trưa	 Chiều	 Tối	 Đêm
 Hành động của Ông Bà	- Thức dậy, bật đèn, mở rèm tự động - Đọc tin tức, nghe nhạc nhẹ - Tập thể dục với hướng dẫn trên TV	- Nhận nhắc nhở uống thuốc, đo huyết áp - Gọi video cho con cháu - Xem camera sân vườn	- Nghe nhạc, đọc sách - Nhận cảnh báo thời tiết - Lên lịch hẹn khám sức khỏe	- Xem phim cùng gia đình - Bật chế độ "Thư giãn" (đèn ấm, rèm đóng) - Gọi SOS khi cần hỗ trợ	- Đèn ngủ tự động bật khi đi vệ sinh - Hệ thống theo dõi giấc ngủ - Cảnh báo nếu có bất thường
 Hành động của Cha Mẹ	- Kiểm tra camera, tình hình nhà cửa - Bật máy pha cà phê từ xa - Xem lịch trình gia đình	- Điều khiển thiết bị từ văn phòng - Nhận thông báo từ camera - Duyệt danh sách việc cần làm	- Lên lịch dọn dẹp, robot hút bụi - Kiểm tra tiến độ học tập của con - Mua sắm online qua tích hợp	- Quản lý bữa ăn, gửi nhắc nhở ăn uống - Thảo luận kế hoạch tuần mới - Theo dõi mức tiêu thụ điện	- Kích hoạt chế độ an ninh ban đêm - Kiểm tra cửa, khóa, thiết bị - Xem báo cáo tổng hợp trong ngày
 Hành động của Gen Z	- Tắt báo thức, mở nhạc yêu thích - Kiểm tra điểm thường, thử thách mới - Điều chỉnh đèn phòng theo mood	- Điều khiển loa, TV, game console - Tham gia thử thách tiết kiệm năng lượng - Rủ bạn bè tham gia mini game	- Học online / giải trí - Đổi màu đèn RGB theo nhạc - Kiểm tra bảng xếp hạng điểm	- Xem phim, chơi game - Nhận thưởng khi hoàn thành thử thách - Chia sẻ thành tích lên mạng xã hội	- Bật chế độ "Không làm phiền" - Nghe nhạc nhẹ giúp ngủ ngon - Theo dõi giấc ngủ, nhận báo cáo
 Điểm chạm trên App IKI Living	- Trang chủ (Dashboard) - Điều khiển nhanh thiết bị - Lịch trình & nhắc nhở	- Camera An ninh (Live View) - Thông báo (Notification Center) - Điều khiển thiết bị từ xa	- Tự động hóa (Routines) - Lịch gia đình - Thống kê năng lượng	- Kịch bản (Scenes) - SOS / An toàn sức khỏe - Giải trí (Âm nhạc, Phim)	- Chế độ An ninh - Theo dõi giấc ngủ - Báo cáo & Thống kê
 Cảm xúc (Emotional Journey)	 Vui vẻ	 Bình thường	 Vui vẻ	 Vui vẻ	 Căng thẳng nhẹ (nếu có sự cố)

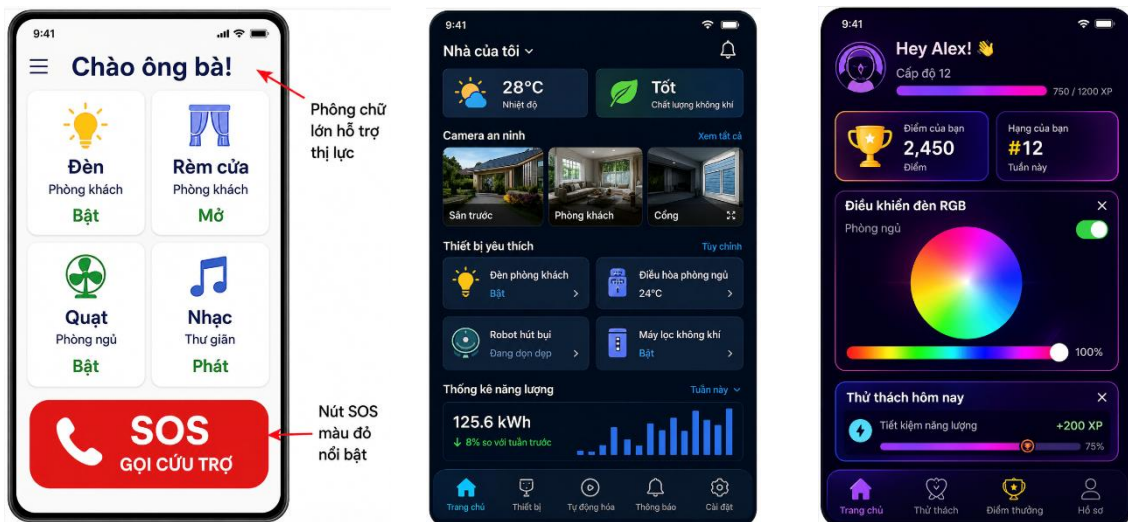
3. Lý do lựa chọn các tính năng cốt lõi

Để biến concept thành hiện thực, ứng dụng tập trung vào hệ thống tính năng giải quyết trực tiếp rào cản thể hệ:

- Hệ thống giao diện tùy biến (Adaptive UI):** Chỉ một ứng dụng, nhưng cung cấp 3 lớp giao diện dựa trên tài khoản.



- Ông bà: Giao diện siêu tối giản, phông chữ khổng lồ, điều khiển 1 chạm và luôn có nút SOS màu đỏ nổi bật để gọi cứu trợ.
- Cha mẹ: Bảng điều khiển trung tâm (Dashboard) bao quát camera an ninh, lịch trình gia đình và thống kê năng lượng.
- Gen Z: Giao diện Dark mode hiện đại, tùy biến đèn RGB theo nhạc và tích hợp hệ thống điểm thưởng.



- **Lời nhắc nhẹ nhàng qua không gian vật lý (Nudge Theory):** Ứng dụng hạn chế gửi thông báo đẩy (push notification) chói tai. Khi đến giờ cơm gia đình, thay vì điện thoại réo chuông khiến Gen Z bức dọc, hệ thống đèn phòng Gen Z sẽ tự động chuyển dần sang màu vàng ấm áp, truyền tải thông điệp một cách mềm mỏng.
- **Góc ký ức số & Chăm sóc thực vật:** Tích hợp tính năng trình chiếu ảnh gia đình ngẫu nhiên trên tivi phòng khách hoặc giao nhiệm vụ chăm sóc vườn cây chung trên app.

4. Nuôi dưỡng nếp nhà và thu hẹp khoảng cách

IKI Living OS tạo ra các "điểm giao thoa" thời gian thực. Hệ thống tự động phân tích lịch làm việc/học tập để gợi ý khoảng thời gian sinh hoạt chung phù hợp với thời tiết thực tế tại IKI Village.

Đặc biệt, cơ chế **Trò chơi hóa (Gamification)** được ứng dụng để phá vỡ sự xa cách giữa ông bà và Gen Z. Ứng dụng sẽ gửi thử thách (ví dụ: tưới cây cùng ông nội) đến điện thoại Gen Z. Khi hoàn thành, Gen Z nhận được điểm XP để mở khóa các hiệu ứng ánh sáng phòng ngủ. Cơ chế này biến nghĩa vụ gia đình thành một trải nghiệm vui vẻ, tạo ra lý do hoàn hảo để thế hệ trẻ tự nguyện bước ra khỏi phòng, tương tác với người lớn tuổi.

Kết luận: IKI Living OS không cố gắng thay thế con người bằng tự động hóa. Nó sử dụng dữ liệu thông minh để khôi phục sự tự tin cho người già, san sẻ gánh nặng cho cha mẹ, và tạo niềm vui cho con trẻ. Đây chính là giải pháp công nghệ nhân văn, giúp bảo tồn nếp nhà đa thế hệ giữa nhịp sống đương đại.